

## 平成 29 年度 事業報告書

### (社会福祉法人清祥会)

清祥会ひまわりは、平成 27 年 4 月 1 日『愛とまごころをもって利用者様に奉仕し、あったかいホームづくりをめざします』の理念を掲げ運営を開始し、平成 29 年度目標を、

○利用者様に「この施設を利用してよかった」また、ご家族様に「この施設なら安心」と思っていただけよう愛とまごころをもって介護サービスを提供する。

(各種研修会へ積極的に参加し職員の資質と介護の質の向上を目指す)

○地域行事に積極的に参加し、連携をより深める。

とし、職員が一丸となって努めてまいりました。

その結果、平成 29 年度の特別養護老人ホームの延利用者数が、10,426 人、稼働率 98.5%、(対前年度延利用者数 34 人増、稼働率 0.3%増)、短期入所者の延利用者数が、3,349 人、稼働率 91.8% (対前年度延利用者数 86 人減、稼働率 2.3%減)、総合事業を含む通所事業の延利用者数が 2,467 人、稼働率 64.0%、(対前年度延利用者数 542 人増、稼働率 14.3%増)となり、資金収支計算書の当期資金収支差額合計が 6,010,597 円となりました。一方、減価償却費や退職給付費用、賞与引当金、支払利息等を含めた事業活動計算書による当期活動増減差額が 11,844,215 円となり、前期繰越活動増減差額 △8,803,002 円を合わせた次期繰越活動増減差額が 3,041,213 円となりました。

地域交流については、柴地区主催事業であるどろんこバレー大会、慰霊盆踊り大会、運動会などに利用者、職員共に積極的に参加(応援を含む)し、地域と良好な関係が築けるよう努力しました。

# 1. 諸会議の開催

## (1) 理事会

|       |            |                                                                   |     |             |                      |
|-------|------------|-------------------------------------------------------------------|-----|-------------|----------------------|
| 第1回   | 日 時        | H29.6.2(金) 16:30~17:15                                            | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |                      |
|       | 出席者数       | 理事 6名 監事 2名                                                       |     |             |                      |
|       | 【審議事項】     |                                                                   |     |             |                      |
|       | 第1号議案      | 平成28年度事業報告について                                                    |     |             | 承認                   |
|       | 第2号議案      | 平成28年度収支決算の認定について(監査結果報告)                                         |     |             | 承認                   |
| 第2回   | 日 時        | H29.6.16(金) 19:15~19:20                                           | 場 所 | 料苑たるい 3階会議室 |                      |
|       | 出席者数       | 理事 5名 監事 2名                                                       |     |             |                      |
|       | 【審議事項】     |                                                                   |     |             |                      |
|       | 第5号議案      | 理事長の選任について                                                        |     |             | 同意                   |
|       | 第6号議案      | 業務執行理事の選任について                                                     |     |             | 同意                   |
| 決議の省略 | 日 時        | H29.7.18(火)                                                       | 場 所 |             |                      |
|       | 同意者数       | 理事 6名 監事 2名                                                       |     |             |                      |
|       | 【審議事項】     | 第7号議案 平成29年度第1次補正予算(案)について                                        |     |             | 理事:全員同意<br>監事:全員異議なし |
| 第3回   | 日 時        | H30.3.23(金) 16:20~17:14                                           | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |                      |
|       | 出席者数       | 理事 6名 監事 2名                                                       |     |             |                      |
|       | 【審議事項】     |                                                                   |     |             |                      |
|       | 第8号議案      | 平成29年度第2次補正予算(案)について                                              |     |             | 承認                   |
|       | 第9号議案      | 平成30年度事業計画(案)について                                                 |     |             | 承認                   |
|       | 第10号議案     | 平成30年度当初予算(案)について                                                 |     |             | 承認                   |
|       | 第11号議案     | ユニット型指定地域密着型介護老人福祉施設 小規模特別養護老人ホーム清祥会ひまわり運営規程の一部改正(案)について          |     |             | 承認                   |
|       | 第12号議案     | ユニット型指定短期入所生活介護事業所(ユニット型指定介護予防短期入所生活介護事業所)清祥会ひまわり運営規程の一部改正(案)について |     |             | 承認                   |
|       | 第13号議案     | 指定地域密着型通所介護事業所清祥会ひまわり運営規程の一部改正(案)について                             |     |             | 承認                   |
|       | 第14号議案     | 大洲市介護予防・日常生活支援総合事業指定第1号通所事業清祥会ひまわり運営規程の一部改正(案)について                |     |             | 承認                   |
|       | 【職務執行状況報告】 | 平成29年度上期事業、指導監査等の報告について                                           |     |             |                      |

## (2) 評議員会

|     |        |                           |     |             |    |
|-----|--------|---------------------------|-----|-------------|----|
| 第1回 | 日 時    | H29.6.16(金) 18:30~19:10   | 場 所 | 料苑たるい 3階会議室 |    |
|     | 出席者数   | 評議員 7名 理事 5名 監事 2名        |     |             |    |
|     | 【審議事項】 |                           |     |             |    |
|     | 第1号議案  | 平成28年度事業報告について            |     |             | 承認 |
|     | 第2号議案  | 平成28年度収支決算の認定について(監査結果報告) |     |             | 承認 |
| 第1回 | 第3号議案  | 役員及び評議員報酬規程の承認について        |     |             | 承認 |
|     | 第4号議案  | 役員(理事・監事)の選任について          |     |             | 承認 |

## (3) 監事監査実施状況

|     |        |                       |             |     |              |  |
|-----|--------|-----------------------|-------------|-----|--------------|--|
| 第1回 | 日 時    | H29.5.22(月)           | 15:45~16:45 | 場 所 | 清祥会ひまわり 施設長室 |  |
|     | 出席監事   | 藤岡敬二・河野浩明             |             |     |              |  |
|     | 【監査事項】 | 1 平成28年度収支決算状況及び財産の状況 |             |     |              |  |

## (4) 登記関係

|          |                        |
|----------|------------------------|
| H29.6.23 | 資産総額の変更登記(松山地方法務局大洲支局) |
|----------|------------------------|

## (5) 申請・届出(監督官庁)

|          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| H29.6.23 | 平成28年度社会福祉法人現況報告書等の届出(電子開示システム)(愛媛県) |
| H29.6.30 | 平成28年度社会福祉法第59条に基づく計算書類等の届出(大洲市)     |

## (6) 介護保険・加算届

|          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
| H29.4.6  | 平成29年度介護職員処遇改善加算Ⅱ届出(愛媛県・大洲市)      |
| H29.7.18 | 平成28年度介護職員処遇改善実績報告書提出(愛媛県・大洲市)    |
| H29.8.8  | 平成29年度サービス提供体制強化加算Ⅰイ(短期入所)届出(愛媛県) |

## (7) 指導監査

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| H29.9.27 | 平成29年度老人福祉施設等指導監査(愛媛県)       |
| 同上       | 平成29年度地域密着型サービス事業者等実施指導(大洲市) |
| H30.2.9  | 平成29年度社会福祉法人指導監査(大洲市)        |

## (8) 運営推進会議

|               |        |                                                                                                                  |     |             |
|---------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| 第1回           | 日 時    | H29.4.25(火) 14:00~                                                                                               | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|               | 出席者数   | 委員7名(外部委員6名)、施設職員5名                                                                                              |     |             |
|               | 【協議事項】 | 1 平成29年度 重点目標及び部署目標について<br>2 介護職員処遇改善加算について<br>3 行事報告・行事予定について<br>4 介護力向上講習会(徳島分校)に参加して<br>5 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 |     |             |
| 第2回           | 日 時    | H29.6.27(水) 14:00~                                                                                               | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|               | 出席者数   | 委員8名(外部委員7名)、施設職員5名                                                                                              |     |             |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について<br>2 利用者様への取り組みについて<br>3 入所されるまでの流れ<br>4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等                             |     |             |
| 第3回<br>(通所合同) | 日 時    | H29.8.29(火) 14:00~                                                                                               | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|               | 出席者数   | 委員11名(外部委員10名)、施設職員7名                                                                                            |     |             |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について<br>2 特養・デイの活動内容について<br>3 介護における腰痛対策について<br>4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等                         |     |             |

|               |        |                                                                                                |     |             |
|---------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| 第4回           | 日 時    | H29.10.31(火) 14:10～                                                                            | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|               | 出席者数   | 委員8名(外部委員7名)、施設職員3名                                                                            |     |             |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について<br>2 利用者への試み<br>3 事故の対策とその事例について<br>4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等              |     |             |
|               |        |                                                                                                |     |             |
| 第5回           | 日 時    | H29.12.26(火) 14:00～                                                                            | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|               | 出席者数   | 委員5名(外部委員4名)、施設職員5名                                                                            |     |             |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について<br>2 利用者への試み<br>3 災害対策訓練の実施状況について(報告及び備蓄食料試食)<br>4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 |     |             |
|               |        |                                                                                                |     |             |
| 第6回<br>(通所合同) | 日 時    | H30.2.27(火) 14:00～                                                                             | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|               | 出席者数   | 委員10名(外部委員9名)、施設職員7名                                                                           |     |             |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について<br>2 利用者への試み<br>3 平成29年度活動報告(1年のふり返り)<br>4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等         |     |             |
|               |        |                                                                                                |     |             |

(9) 入所検討委員会

|     |        |                           |     |             |
|-----|--------|---------------------------|-----|-------------|
| 第1回 | 日 時    | H29.6.27(火) 13:00～        | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数   | 第三者委員2名、施設職員8名            |     |             |
|     | 【協議事項】 | 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |     |             |
| 第2回 | 日 時    | H29.9.26(火) 13:30～        | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数   | 第三者委員2名、施設職員7名            |     |             |
|     | 【協議事項】 | 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |     |             |
| 第3回 | 日 時    | H29.12.26(火) 13:00～       | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数   | 第三者委員2名、施設職員8名            |     |             |
|     | 【協議事項】 | 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |     |             |
| 第4回 | 日 時    | H30.3.27(火) 13:30～        | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数   | 第三者委員2名、施設職員8名            |     |             |
|     | 【協議事項】 | 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |     |             |

(10) 苦情対応規程に基づく第三者委員報告会

|     |        |                          |     |             |
|-----|--------|--------------------------|-----|-------------|
| 第1回 | 日 時    | H29.8.29(火) 14:45～       | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数   | 外部委員2名、施設職員2名            |     |             |
|     | 【報告事項】 | 1 苦情受付状況報、苦情内容及び改善状況について |     |             |

(11) 防災訓練等の実施状況

|     |        |                                       |     |         |
|-----|--------|---------------------------------------|-----|---------|
| 第1回 | 日 時    | H28.10.4(水) 14:00～                    | 場 所 | 清祥会ひまわり |
|     | 出席者数   | 16 名                                  |     |         |
|     | 【実施内容】 | 1 防災訓練(夜間火災想定) 通報、消火、避難訓練(消防署立会による指導) |     |         |
| 第2回 | 日 時    | H30.3.19(月) 14:00～                    | 場 所 | 清祥会ひまわり |
|     | 出席者数   | 11 名                                  |     |         |
|     | 【実施内容】 | 1 防災訓練(火災、風水害、地震) 通報、消火、避難訓練          |     |         |

(12) 白滝地区自主防災組織運営会議

|     |        |                                   |     |       |
|-----|--------|-----------------------------------|-----|-------|
| 第1回 | 日 時    | H29.7.26(水) 19:00～                | 場 所 | 白滝公民館 |
|     | 出席者数   | 1 名                               |     |       |
|     | 【実施内容】 | 1 活動報告、活動計画及び白滝地区防災計画について         |     |       |
| 第2回 | 日 時    | H29.9.28(木) 19:00～                | 場 所 | 白滝公民館 |
|     | 出席者数   | 1 名                               |     |       |
|     | 【実施内容】 | 1 机上訓練、DVD視聴、講和(南海トラフ地震に備えて)、班別討議 |     |       |

## (13)清祥会ひまわり 内部 各種委員会 会議開催状況

| 委員会名                                 | 構成員 | 開催回数 | 内 容                                                                                                                 |
|--------------------------------------|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営連絡会                                | 11人 | 12回  | 事業運営全般に関する協議、検討、意思決定及び連絡事項の周知<br>(構成:施設長・事務課長・看護課長・各所属代表者)<br>主なテーマ:事業運営、行事計画、研修計画、業務改善、コスト削減、稼働率向上、苦情対応、災害対策、その他   |
| 事故防止対策委員会<br>身体拘束廃止委員会<br>高齢者虐待防止委員会 | 9人  | 12回  | 事故の原因と対策検討、環境整備、事故とヒヤリハットの集計、対応や対策等の検討、研修会等の企画・実施。<br>今年度は、身体拘束及び虐待防止の事例なし。今後も身体拘束廃止の取り組みや高齢者虐待の定義等を念頭に置いて対応していきたい。 |
| 感染症対策委員会<br>褥瘡予防対策委員会                | 9人  | 6回   | 食中毒・インフルエンザなどの感染対策、褥瘡ハイリスク者の発症予防や適切なケアの検討。職員研修等行い知識を深めた。                                                            |
| 給食委員会                                | 9人  | 12回  | 委託業者も交えて毎月開催し、利用者等の意見も含め楽しみである食の提供について総合的に検討した。                                                                     |
| スタッフ会                                |     | 12回  | 業務改善、ケアの質の向上を図る為研修会への参加、研修報告、利用者個々の状態や対応、事故・ヒヤリハットの対応や対策、誕生日外出や行事等の企画について検討。                                        |

## 2. サービスの利用状況

### (1) 地域密着型介護老人福祉施設(特養) 利用状況

#### 【実利用者数】

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 実利用者数 |    |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|----|
| 要介護2 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |       | 35 |
| 要介護3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 1   | 1  | 0  | 0  |       |    |
| 要介護4 | 16 | 14 | 15 | 16 | 15 | 14 | 14  | 14  | 14  | 15 | 16 | 16 |       |    |
| 要介護5 | 9  | 11 | 11 | 12 | 12 | 13 | 13  | 13  | 14  | 13 | 13 | 13 |       |    |
| 計    | 28 | 28 | 29 | 31 | 29 | 29 | 29  | 29  | 29  | 29 | 29 | 29 |       |    |

#### 【延利用者数】

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月  | 1月  | 2月     | 3月  | 計         |  |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--------|-----|-----------|--|
| 要介護2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0      | 0   | 0         |  |
| 要介護3   | 90  | 93  | 90  | 93  | 62  | 60  | 62  | 60  | 31   | 31  | 0      | 0   | 672       |  |
| 要介護4   | 459 | 434 | 440 | 445 | 465 | 420 | 434 | 412 | 434  | 465 | 448    | 496 | 5,352     |  |
| 要介護5   | 264 | 341 | 330 | 345 | 369 | 390 | 403 | 381 | 427  | 392 | 357    | 403 | 4,402     |  |
| 計      | 813 | 868 | 860 | 883 | 896 | 870 | 899 | 853 | 892  | 888 | 805    | 899 | 10,426    |  |
| 定員 29人 |     |     |     |     |     |     |     |     | 365日 |     | 10,585 |     | 稼働率 98.5% |  |

前年度延利用人数 10,392

前年度稼働率 98.2

【29年度中入院者】 12名 延日数 183日 平均 15.3日

【29年度中退所者】 6名 長期入院 1名、他施設入所 0名、死亡 5名

#### 【H30.3.31現在】

|   | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  |
|---|------|------|------|------|----|
| 男 | 0    | 0    | 3    | 2    | 5  |
| 女 | 0    | 0    | 13   | 11   | 24 |
| 計 | 0    | 0    | 16   | 13   | 29 |

| 50~70<br>歳代 | 80<br>歳代 | 90<br>歳代 | 計  |
|-------------|----------|----------|----|
| 2           | 2        | 1        | 5  |
| 1           | 8        | 15       | 24 |
| 3           | 10       | 16       | 29 |

| 平均<br>年齢 | 最高<br>年齢 |
|----------|----------|
| 77.2     | 94       |
| 90.5     | 98       |
| 88.2     |          |

(入所者29名中、旧長浜町の方 8名)

### (2) 短期入所生活介護施設利用状況

#### 【実利用者数】

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用者数 | 26 | 28 | 23 | 24 | 24 | 19 | 21  | 22  | 22  | 20 | 24 | 26 | 279 |

【延利用者数】

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 要支援1 | 6   | 20  | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 86    |
| 要支援2 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 8   | 8   | 8   | 0   | 0   | 2   | 15  | 41    |
| 要介護1 | 39  | 39  | 61  | 63  | 62  | 41  | 49  | 26  | 38  | 38  | 63  | 87  | 606   |
| 要介護2 | 13  | 10  | 13  | 25  | 42  | 12  | 19  | 40  | 74  | 102 | 71  | 45  | 466   |
| 要介護3 | 152 | 121 | 137 | 137 | 136 | 133 | 134 | 128 | 95  | 71  | 49  | 72  | 1365  |
| 要介護4 | 63  | 59  | 43  | 36  | 39  | 29  | 30  | 51  | 69  | 62  | 36  | 19  | 536   |
| 要介護5 | 17  | 36  | 27  | 16  | 18  | 29  | 27  | 15  | 8   | 13  | 18  | 25  | 249   |
| 計    | 290 | 285 | 287 | 283 | 303 | 258 | 273 | 274 | 290 | 292 | 245 | 269 | 3,349 |

定員 10人 365日 3,650

稼働率 91.8%

平均利用日数 12.0日

前年度延利用人数 3,435

前年度稼働率 94.1

(3) 通所事業利用状況

【実利用者数】

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 総合事業 | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 5   | 7   | 9   | 10 | 10 | 11 | 58  |
| 要支援者 | 5  | 5  | 7  | 7  | 6  | 3  | 1   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 36  |
| 要介護者 | 11 | 16 | 17 | 15 | 17 | 12 | 12  | 15  | 17  | 18 | 16 | 17 | 183 |
| 計    | 16 | 22 | 25 | 23 | 24 | 17 | 18  | 23  | 26  | 29 | 26 | 28 | 277 |

要介護者の割合 66.1%

【延利用者数】

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 総合事業 | 0   | 4   | 5   | 3   | 1   | 12  | 34  | 43  | 53  | 48  | 51  | 66  | 320   |
| 要支援1 | 7   | 5   | 10  | 8   | 8   | 3   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 42    |
| 要支援2 | 21  | 29  | 29  | 31  | 26  | 16  | 7   | 9   | 0   | 0   | 0   | 0   | 168   |
| 要介護1 | 64  | 92  | 83  | 75  | 86  | 65  | 61  | 84  | 101 | 95  | 64  | 80  | 950   |
| 要介護2 | 29  | 38  | 40  | 38  | 48  | 37  | 29  | 26  | 30  | 21  | 45  | 59  | 440   |
| 要介護3 | 16  | 18  | 18  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 52    |
| 要介護4 | 5   | 17  | 19  | 36  | 27  | 22  | 23  | 26  | 20  | 11  | 20  | 24  | 250   |
| 要介護5 | 20  | 18  | 26  | 26  | 27  | 16  | 18  | 16  | 20  | 23  | 14  | 21  | 245   |
| 計    | 162 | 221 | 230 | 217 | 223 | 171 | 172 | 204 | 224 | 199 | 194 | 250 | 2,467 |

定員 15人 257日 3,855

稼働率 64.0%

延利用人数の内総合事業利用者 320人 13.0%

前年度延利用人数 1,925

延利用人数の内要支援者 210人 8.5%

前年度稼働率 49.7

延利用人数の内要介護者 1,937人 78.5%



(4) 給食実施状況

○栄養摂取量(一人1日当たり)

(特養・ショート)

|            | 熱量<br>Kcal | たんぱく質<br>g | 脂質<br>g | カルシウム<br>mg | 鉄<br>mg | レチノール<br>当量 ug | ビタミンB1<br>mg | ビタミンB2<br>mg | ビタミンC<br>mg | 食物繊維<br>g | 塩分<br>g |
|------------|------------|------------|---------|-------------|---------|----------------|--------------|--------------|-------------|-----------|---------|
| 目標量        | 1300       | 52.0       | 27.0    | 600         | 7.0     | 700            | 0.80         | 1.00         | 100         | 15.0      | 9.0未満   |
| 実績<br>年間平均 | 1362       | 54.8       | 32.1    | 497         | 6.2     | 602            | 0.68         | 0.94         | 101         | 11.7      | 7.4     |

○食事形態と1食あたりの食数(3月末現在)

| 経口 |      |      |       |         | 経管栄養 |          | 単位:名 |
|----|------|------|-------|---------|------|----------|------|
| 常食 | キザミ食 | ソフト食 | ミキサー食 | 高エネルギー食 | 合計   | 胃瘻<br>合計 |      |
| 10 | 10   | 0    | 5     | 2       | 27   | 2<br>2   |      |

※ 1名は経口と胃瘻の両方を提供

○補助食品提供者数(3月末現在)

- ※ メイバランスミ … 5名
- ※ ブリックゼリー … 4名
- ※ プロッカゼリー … 1名
- ※ トロミ剤  
    ネオハイトロミール(水分用) 9名

## (5) 利用者の健康状況

### ① 看・介護連携による医療的ケアの推進

外来受診者数延べ20人(前年度48人)、入院患者数延べ12人(前年度11人)であった。  
(皮膚科定期受診(月1~2回)1人は除く)

胃ろうによる経管栄養管理を要する利用者は2人である。

体調不良、病状急変の利用者もあり、服薬管理、医療処置など施設における医療的ケアが必要になっている。

当施設は夜間看護師が常駐しないため、特に夜間は看・介護の連携が重要になってくる。オンコール体制を取り、日頃より協働体制を図り、安全な医療的ケアを提供できるように努めている。

### ② 感染症対応

感染症発生状況は、保菌者としてMRSA 4人、C型肝炎1人、緑膿菌2人、ESBL1人である。(いずれも前年度と同数)

インフルエンザは入所者1人発症したが、入所前の感染とみられ、しばらくの間面会禁止、居室面会にするなどの感染対策により他の入所者への感染はなかった。

熱発者や風邪症状などある利用者については早めに居室隔離とし、感染予防とまん延防止を徹底するとともに11月末からマスク、手洗いの徹底を図った。

なお、職員はシーズンを通して7人(前年度2人)の感染者があったが、今年度はインフルエンザワクチン不足により職員の予防接種が12月末になり1月初旬に多数の感染者が出た原因と思われる。

## (6) 看取りの取り組み

7月に施設開設後初めて看取りにて亡くなった。看取りに関わるのが初めての職員も多く、勉強会等を開催して一人一人心の準備をに対応した。他職種連携により施設全体で取り組みを行った。課題は多かったがご家族からの感謝の言葉等いただけ、職員一同達成感も得ることが出来た。

今後も施設での看取りを希望される方が増えると予想されるため、職員一人一人知識を深めると共に良い技術を身につけて対応して参りたい。

## (7) レクリエーション行事の取り組み

今年度も地域行事に積極的に参加した。地域の方々にも清祥会ひまわりも地域の一員という意識で暖かく接して頂き、参加させて頂いた利用者、職員共に気持ちよく楽しむことが出来た。

秋の行事は悪天候と重なり中止になったものがあった。

イベントとしては、4月に花見会を行ったが、例年のない寒さで一輪の花もない寂しいものとなったが、ご家族、地域の方の参加により盛り上げていただいた。

12月のもちつき会は、利用者のインフルエンザ発症に伴い見送った。

また、平成30年3月は異例の暖かさで桜開花が早まり、4月に行っていた花見会を3月末に開催し、満開の桜の下で楽しむことが出来た。見送っていたもちつき会を花見会に行う準備をしていたが、蒸し器の不具合によりできなかったことは利用者、ご家族からも残念との声が聞かれた。

クラブ活動は、前年と同様映画会、習字を毎週行っているほか適宜、料理クラブ、将棋クラブ、手芸クラブ、体操クラブを開催した。

## 3. 人材確保と職員の資質の向上

職員数については、通所事業の利用者増に対応するためパート職員1人を増員したほか、介護休業を取得した職員(H29.11退職)の代替職員を雇用し、施設長以下31人うちパート職員2人(対前年度パート1人増)で運営にあたった。

看護・介護の質の向上を図るため、愛媛県老人福祉施設協議会及び南予地区老協主催の研修会、グループ内の研修会に積極的に参加するとともに、施設内研修(表-1)を開催し、職員の資質向上に努めた。

また、平成29年度は介護職員処遇改善加算Ⅱを取得(H28は加算Ⅳ)し、処遇改善手当を大幅増額したほか介護福祉士実務者研修等にかかる費用を全額事業所負担とするなど、介護職員の処遇改善を行い資質・意欲の向上に努めた。その結果、介護職員5名が介護福祉士の国家資格を取得した。

また福祉用具の適切な活用、利用者の個々の状態に合わせた食事の提供、個別ケアの推進等きめ細かな介護を実践したほか、事故の未然防止に努めるとともに、職員の身体に負担の少ない介護を実践するため、スタッフ間の良い人間関係を築き、各部署間の連携と職場環境の改善を進め、将来に夢を持って働き続けられる職場環境づくりに努めた。

(施設内研修開催状況)

| 月 日    | テ ー マ                                                                            | 参加者 | 講 師                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------|
| 5月2日   | 清祥会理念・基本方針、重点目標について<br>個人情報保護について<br>苦情対応について<br>災害対策・原子力災害について<br>部署目標のねらいと依頼事項 | 15  | 施設長、課長、課長補佐<br>各所属長  |
| 5月30日  | 事故の再発防止について (2回開催)                                                               | 17  | 久保ユニットリーダー<br>河野リーダー |
| 6月27日  | 食中毒について                                                                          | 12  | 窪管理栄養士               |
| 7月25日  | ターミナルケアについて                                                                      | 13  | 石山看護課長               |
| 8月29日  | 感染防御について                                                                         | 10  | 尾上Ns                 |
| 9月28日  | 防災・避難訓練                                                                          | 13  | 大洲消防署                |
| 10月31日 | ウイルス感染症について                                                                      | 19  | 石山看護課長               |
| 11月28日 | 事故発生時の対応について(転倒・誤嚥等)                                                             | 13  | 橋本リーダー               |
| 1月20日  | 身体拘束廃止、高齢者虐待の定義について                                                              | 13  | 叶本補佐・宇都宮副主任          |
| 3月8日   | 褥瘡予防 ～体験から感じれること～                                                                | 13  | (株)オムニ紹介             |

#### 4. 地域における公益的取り組み

##### (1)緊急時支援(福祉避難所の指定)

大洲市より大規模災害に備え平成30年3月に福祉避難所の指定を受けた。同時に、簡易ベット、車椅子、備蓄食料等の貸与を受けた。(福祉避難所は1次避難所で過ごすのが困難で、特別な支援が必要な高齢者や障がい者向けに設けられる2次避難所)

##### (2)災害時に備えた地域のコミュニティづくり白滝地区自主防災組織運営会議への参加 1-(12)参照