

平成30年度事業報告書
(社会福祉法人清祥会)

清祥会ひまわりは、平成27年4月1日『愛とまごころをもって利用者様に奉仕し、あったかいホームづくりをめざします』の理念を掲げ運営を開始し、4年目となる平成30年度目標を、

- 利用者様に「この施設を利用してよかった」また、ご家族様に「この施設なら安心」と思っていたけるよう愛とまごころをもって介護サービスを提供する。
- 各種研修会へ積極的に参加し職員の資質と介護の質の向上を目指す。
- 地域行事に積極的に参加し、連携をより深める。 としてスタートしました。

しかしながら、平成30年7月豪雨災害により床上1.2mの浸水被害に遭い、甚大な損害を受けましたが、入所者誰一人体調を崩された方もなく経過することが出来、職員が一丸となって復旧復興に努めた結果、平成30年度の特別養護老人ホームの延利用者数が、10,402人、稼働率98.3%、(対前年度延利用者数 24人減、稼働率0.2%減)、短期入所者の延利用者数が、2,527人、稼働率69.28%(対前年度延利用者数 822人減、稼働率22.6%減)、総合事業を含む通所事業の延利用者数が 2,740人、稼働率71.1%、(対前年度延利用者数273人増、稼働率7.1%増)となり、資金収支計算書の当期資金収支差額合計が 291,877円となりました。一方、減価償却費や退職給付費用、賞与引当金、支払利息等を含めた事業活動計算書による当期活動増減差額が 14,854,249円となり、前期繰越活動増減差額 3,041,213円を合わせた次期繰越活動増減差額が 17,895,462円となりました。

地域交流については、柴地区の住家をはじめ柴分館、体育館が被災したため、6月に開催されたどろんこバレー大会以降の行事は休止となりました。被災された柴地区の皆様にお見舞い申し上げますとともに一日も早い復旧復興をお祈りいたします。

1. 諸会議の開催

(1) 理事会

第1回	日 時	H30.5.31(木) 16:13~16:50	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	出席者数	理事 6名 監事 1名			
	【審議事項】				
	第1号議案 平成29年度事業報告について 第2号議案 平成29年度収支決算の認定について(監査結果報告) 第3号議案 評議員会の日時及び場所並びに議題・議案の決定について				承認 承認 承認
第2回	日 時	H30.7.27(金) 16:20~16:55	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	出席者数	理事 6名 監事 2名			
	【報告事項】	豪雨災害の経過と被災状況について			
	【審議事項】				
第4号議案 平成30年度第1次補正予算(案)について 第5号議案 災害復旧に伴う契約について(工事契約及び備品購入契約)				同意 同意	
第3回	日 時	H30.10.12(金) 16:22~17:05	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	同意者数	理事 6名 監事 2名			
	【報告事項】	H30.7西日本豪雨災害報告と被災後の取組について			
	【審議事項】				
第6号議案 平成30年度第2次補正予算(案)について 第7号議案 災害復旧に伴う契約について					
第4回	日 時	H31.3.22(金) 16:20~16:50	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	出席者数	理事 6名 監事 2名			
	【審議事項】				
	第8号議案 平成30年度第3次補正予算(案)について 第9号議案 平成31年度事業計画(案)について 第10号議案 平成31年度当初予算(案)について				承認 承認 承認
	第11号議案 ユニット型指定地域密着型介護老人福祉施設 小規模特別養護老人ホーム清祥会ひまわり運営規程の一部改正(案)について				承認
	第12号議案 ユニット型指定短期入所生活介護事業所(ユニット型指定介護予防短期入所生活介護事業所)清祥会ひまわり運営規程の一部改正(案)について				承認
	【職務執行状況報告】				
平成30年度上期事業報告について H30.7西日本豪雨災害報告について 大洲市実地指導(通所事業)における指摘事項について					

(2) 評議員会

第1回	日 時	H30.6.15(金) 17:00~17:34	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	出席者数	評議員 7名 理事 5名 監事 2名			
	【審議事項】				
第1号議案 平成29年度事業報告について 第2号議案 平成29年度収支決算の認定について(監査結果報告)				承認 承認	

(3) 監事監査実施状況

第1回	日 時	H30.5.24(木)	10:00~11:05	場 所	清祥会ひまわり 施設長室	
	出席監事	藤岡敬二・河野浩明				
	【監査事項】	1 平成29年度収支決算状況及び財産の状況				

(4) 登記関係

H30.6.20	資産総額の変更登記(松山地方法務局大洲支局)
----------	------------------------

(5) 申請・届出(監督官庁)

H29.6.26	平成29年度社会福祉法人現況報告書等の届出(電子開示システム)(愛媛県)
H30.6.29	平成29年度社会福祉法第59条に基づく計算書類等の届出(大洲市)

(6) 介護保険・加算届

H30.5.10	平成30年度生活機能向上連携加算(特養)届出(大洲市)
H30.7.18	平成29年度介護職員処遇改善実績報告書提出(愛媛県・大洲市)

(7) 指導監査等

H30.9.19	平成30年度医療法第25条第1項に基づく立入検査(八幡浜保健所)
H31.1.29	平成30年度地域密着型サービス事業者等実地指導(通所)(大洲市)

(8) 運営推進会議

第1回	日 時	H30.4.24(火) 14:00~	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	委員6名(外部委員5名)、施設職員5名		
	【協議事項】	1 平成30年度 重点目標及び部署目標について 2 平成30年度介護報酬改定について 3 利用状況について(平成29年度実績) 4 行事報告・行事予定について 5 身体拘束廃止について 6 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等		
第2回	日 時	H30.6.26(水) 14:00~	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	委員8名(外部委員7名)、施設職員4名		
	【協議事項】	1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について 2 地域における公益的取り組みについて 3 制度改革(負担割合)の改正について 4 水防法・土砂災害防止法の一部改正について 5 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等		
第3回	日 時	H30.8.28(火) 14:00~	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	委員8名(外部委員7名)、施設職員6名		
	【協議事項】			

通所合同)	1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について			
	2 活動状況について			
	3 西日本豪雨災害への対応・避難等について			
	4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等			
第4回	日 時	H30.10.30(火) 14:00～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	委員7名(外部委員6名)、施設職員3名		
	【協議事項】			
第5回	1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について			
	2 高齢者虐待防止について			
	3 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等			
第6回 (通所合同)	日 時	H31.12.25(火) 14:00～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	委員6名(外部委員5名)、施設職員3名		
	【協議事項】			
第6回 (通所合同)	1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について			
	2 感染症対策について			
	3 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等			
第6回 (通所合同)	日 時	H31.2.26(火) 14:00～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	委員10名(外部委員9名)、施設職員7名		
	【協議事項】			
第6回 (通所合同)	1 運営状況(入所状況・行事・研修等)について			
	2 食事について			
	3 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等			

(9) 入所検討委員会

第1回	日 時	H30.6.26(火) 13:00～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	第三者委員2名、施設職員7名		
	【協議事項】			
第2回	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について			
	日 時	H30.9.25(火) 13:30～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	第三者委員2名、施設職員6名		
第3回	【協議事項】			
	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について			
	日 時	H30.12.25(火) 13:00～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
第4回	出席者数	第三者委員2名、施設職員5名		
	【協議事項】			
	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について			
第4回	日 時	H31.3.26(火) 13:30～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	第三者委員2名、施設職員6名		
	【協議事項】			
第4回	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について			

(10) 苦情対応規程に基づく第三者委員報告会

日 時	H30.6.26(火) 14:45～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
-----	--------------------	-----	-------------

第1回	出席者数	外部委員2名、施設職員2名		
	【報告事項】	1 苦情受付状況報、苦情内容及び改善状況について		
第2回	日 時	H31.2.26(火)	14:45～	場 所 清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	外部委員2名、施設職員2名		
	【報告事項】	1 苦情受付状況報、苦情内容及び改善状況について		

(11) 防災訓練等の実施状況

第1回	日 時	H30.10.3(水)	14:00～	場 所 清祥会ひまわり
	出席者数	16 名		
	【実施内容】	1 防災訓練(夜間火災想定) 通報、消火、避難訓練(消防署立会による指導)		
第2回	日 時	H31.3.7(木)	14:00～	場 所 清祥会ひまわり
	出席者数	14 名		
	【実施内容】	1 防災訓練(火災、風水害、地震) 通報、消火、避難訓練		

(12) 白滝地区自主防災組織運営会議・訓練等

運営会議	日 時	H30.7.24(水)	19:00～	場 所 白滝公民館
	出席者数	2 名		
	【実施内容】	○ 活動報告、活動計画及び白滝地区防災計画について		
防災訓練	日 時	H30.10.21(日)	19:00～	場 所 戒川小学校運動場、体育館
	出席者数	2 名		
	【実施内容】	○ 起震車体験、消火訓練、ロープワーク、AED救命救急訓練		

(13) 防災に関する研修会

	日 時	H30.9.6(木)	13:00～16:30	場 所 愛媛県歴史文化博物館
	出席者数	2 名		
	【実施内容】	県・南予老協主催 ○ 講演・報告・グループ討議 西日本豪雨災害への対応・避難等 (参加者総数116人81施設)		
	日 時	H30.10.24(水)	10:00～	場 所 メルパルク松山
	出席者数	1 名		
	【実施内容】	県老協主催 防災に関する研究・研修会 ○ 講義・座談会(発表4施設) (参加者総数115人76施設)		

(14)清祥会ひまわり 内部 各種委員会 会議開催状況

委員会名	構成員	開催回数	内 容
運営連絡会	11人	12回	事業運営全般に関する協議、検討、意思決定及び連絡事項の周知 (構成:施設長・事務課長・看護課長・各所属代表者) 主なテーマ:事業運営、行事計画、研修計画、業務改善、コスト削減、稼働率向上、苦情対応、災害対策、その他
事故防止対策委員会 身体拘束廃止委員会 高齢者虐待防止委員会	9人	12回	事故の原因と対策検討、環境整備、事故とヒヤリハットの集計、対応や対策等の検討、研修会等の企画・実施。 今年度は、身体拘束及び虐待防止の事例なし。今後も身体拘束廃止の取り組みや高齢者虐待の定義等を念頭に置いて対応していきたい。
感染症対策委員会 褥瘡予防対策委員会	9人	6回	食中毒・インフルエンザなどの感染対策、褥瘡ハイリスク者の発症予防や適切なケアの検討。職員研修等行い知識を深めた。
給食委員会	9人	12回	委託業者も交えて毎月開催し、利用者等の意見も含め楽しみである食の提供について総合的に検討した。
スタッフ会		12回	業務改善、ケアの質の向上を図る為研修会への参加、研修報告、利用者個々の状態や対応、事故・ヒヤリハットの対応や対策、誕生日外出や行事等の企画について検討。

2. サービスの利用状況

(1) 地域密着型介護老人福祉施設(特養)利用状況

【実利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
要介護3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	実利用者数
要介護4	16	17	18	15	15	15	15	16	17	16	16	16	
要介護5	13	12	12	14	14	15	13	13	12	12	12	12	
計	29	29	30	29	29	30	29	30	30	29	29	29	

【延利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
要介護3	0	0	0	0	0	0	31	30	31	31	28	31	182	
要介護4	480	517	502	439	465	450	455	466	481	495	444	496	5,690	
要介護5	389	369	360	365	434	413	403	351	366	372	336	372	4,530	
計	869	886	862	804	899	863	889	847	878	898	808	899	10,402	
定員 29人									365日		10,585		稼働率 98.3%	

前年度延利用人数 10,426

前年度稼働率(%) 98.5

【30年度中入院者】 9名 延日数 88日 平均 9.8日

【30年度中退所者】 34名 長期入院 1名、他施設入所 26名、死亡 7名

【H31.3.31現在】

	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	0	4	3	7
女	1	11	10	22
計	1	15	13	29

60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	計
2	0	3	2	7
0	2	8	12	22
2	2	11	14	29

平均年齢	最高年齢者
82.7	98
89.7	99

(入所者29名中、旧長浜町の方 14名)

(2) 短期入所生活介護施設利用状況

【実利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	25	24	21	18	7	20	21	15	22	23	21	23	240

【延利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	8	6	6	2	0	8	8	8	8	8	9	9	80

要支援2	5	2	8	2	0	5	3	6	5	6	6	8	56
要介護1	84	64	39	8	1	39	8	8	15	30	22	28	346
要介護2	26	34	37	9	4	61	109	46	75	65	84	82	632
要介護3	52	72	70	31	0	45	55	54	71	52	52	40	594
要介護4	33	68	86	28	29	36	19	26	47	119	84	91	666
要介護5	34	8	19	4	13	27	8	8	8	8	8	8	153
計	242	254	265	84	47	221	210	156	229	288	265	266	2,527
定員 10人 365日 3,650										稼働率 69.2%			

平均利用日数 10.5日 前年度延利用人数 3,349
前年度稼働率(%) 91.8

(3) 通所事業利用状況

【実利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
総合事業(要支援者相当)	12	12	10	8	8	8	10	10	10	9	9	10	116
要介護者	20	18	19	20	19	19	19	17	18	20	19	20	228
計	32	30	29	28	27	27	29	27	28	29	28	30	344
												要介護者の割合 66.3%	

【延利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
総合事業(要支援1相当)	14	11	11	7	17	15	19	13	14	12	11	15	159
総合事業(要支援2相当)	52	54	35	18	27	27	40	45	43	41	42	44	468
要介護1	68	97	119	57	98	94	100	91	96	112	108	118	1158
要介護2	51	44	38	23	42	39	38	39	34	28	32	34	442
要介護3	14	16	13	10	18	19	24	17	16	16	16	16	195
要介護4	9	3	4	3	19	11	15	14	14	7	16	10	125
要介護5	12	19	17	12	15	16	19	18	16	16	16	17	193
計	220	244	237	130	236	221	255	237	233	232	241	254	2,740
定員 15人 257日 3,855										稼働率 71.1%			

延利用人数の内総合事業利用者 627人 22.9% 前年度延利用人数 2,467
延利用人数の内要介護者 2,113人 77.1% 前年度稼働率(%) 64.0
お試し利用 年間 8人

627

2,113

2,740

(4) 給食実施状況

○栄養摂取量(一人1日当たり)

(特養・ショート)

	熱量 Kcal	たんぱく質 g	脂質 g	カルシウム mg	鉄 mg	レチノール 当量 ug	ビタミンB1 mg	ビタミンB2 mg	ビタミンC mg	食物繊維 g	塩分 g
目標量	1400	55.0	30.0	600	7.0	700	0.80	1.00	100	15.0	9.0未満
実績 年間平均	1431	54.8	35.8	496	5.6	594	0.68	0.88	96	11.9	7.1

○食事形態と1食あたりの食数(H31.3月末現在)

経口						経管栄養		単位:名
常食	キザミ食	ソフト食	ミキサー食	高エネルギー食	合計	胃瘻	合計	
7	17	0	3	2	29	1	1	

※ 1名は経口と胃瘻の両方を提供

○補助食品提供者数(3月末現在)

- ※ メイバランスミ … 4名
- ※ クリミール … 5名
- ※ プロッカゼリー … 2名
- ※ プロッカゼリー … 1名
- ※ トロミ剤
- ネオハイトロミール(水分用) 16名

(5) 利用者の健康状況

① 看・介護連携による医療的ケアの推進

入院患者数延べ9人(豪雨災害に伴う避難的入院3人含む)、前年度は12人であった。

胃ろうによる経管栄養管理を要する利用者は1人である。

インシュリン使用者1人と抗生剤の点滴や水分補給のための点滴など施設における医療的ケア必要者は増えている。

日頃より看護介護の連携を図り、異常の早期発見治療に心がけ入院の減少に努めている。

今回、豪雨災害において避難生活をするようになったが、体調不良者が出なかったことは本当によかった。

② 感染症対応

今年度、インフルエンザやノロウイルスなどの感染発症はなかった。

標準予防策の徹底を図り今後も感染予防に努めていきたい。

なお、職員のインフルエンザ感染者は1人(前年度7人)であった。

(6) 看取りの取り組み

今年度看取りにて4人死亡した。利用者の高齢化や重度な方の入所などもあり、今後看取りは増えていくと思われる。

利用者の病気や家族背景など一人ひとり違うため、それぞれに応じた援助を行い、満足して頂けるよう身体的ケア、精神的ケア両面の充実を目指していきたい。

(7) レクリエーション行事の取り組み

イベントとして12月に餅つき大会を行った。ご家族に参加して頂き沢山お餅を食べてもらえ楽しい会となった。

豪雨災害の影響で7月以降地域行事は中止になったものが多かった。また、レクリエーション活動も施設改修などで縮小せざるを得ず利用者様に寂しい思いをさせてしまったことを反省しています。季節感を感じてもらえるよう、紅葉狩り外出、菜の花見学、いちご狩りなどでは楽しんで頂けたと思っています。

クラブ活動は、前年と同様映画会、習字を毎週行っているほか適宜、料理クラブ、将棋クラブ、手芸クラブ、体操クラブを開催した。

3. 人材確保と職員の資質の向上

職員数については、29年度末に理学療法士が退職したため1名減でスタートした。4月中途より介護職パー1名ト、7月より介護職パート1名、清掃業務パート1名、8月より看護職1名、9月より介護福祉士1名を採用し、34人(うちパート4名)態勢となった。退職した理学療法士に替わり、怒風会より週1回の派遣を受けて指導を受けた。

看護・介護の質の向上を図るため、愛媛県老人福祉施設協議会及び南予地区老協主催の研修会、グループ内の研修会に積極的に参加するとともに、施設内研修(表-1)を開催し、職員の資質向上に努めた。

また、平成30年度は介護職員処遇改善加算Ⅰを取得(H29は加算Ⅱ)し、基本給の見直し、介護福祉士手当を大幅増額し介護職員の処遇改善を行い資質・意欲の向上に努めた。

また福祉用具の適切な活用、利用者の個々の状態に合わせた食事の提供、個別ケアの推進等きめ細かな介護を実践したほか、事故の未然防止に努めるとともに、職員の身体に負担の少ない介護を実践するため、スタッフ間の良い人間関係を築き、各部署間の連携と職場環境の改善を進め、将来に夢を持って働き続けられる職場環境づくりに努めた。

(施設内研修開催状況)

月 日	テ ー マ	参加者	講 師
4月23日	清祥会理念・基本方針、重点目標について 個人情報保護について 苦情対応について 災害対策・原子力災害について 部署目標のねらいと依頼事項	12	施設長、各課長、各所属長
5月28日	事故の再発防止について	12	橋本ユニットリーダー
6月28日	食中毒について	15	宮本管理栄養士
10月1日	救急法研修	32	介護職員 中嶋博文(救急救命士)
10月2日			
10月4日			
10月5日			
10月7日			
10月3日	防災・避難訓練	16	大洲消防署
10月29日	感染防御について・ウィルス感染症について	12	尾上Ns
12月3日	事故発生時の対応について(転倒・誤嚥等)	16	河野リーダー
12月27日	ターミナルケアについて	14	石山看護課長
1月30日	身体拘束廃止、高齢者虐待の定義について	10	宇都宮副主任
2月25日	認知症について	16	久保総括リーダー
3月20日	褥瘡予防について	12	(株)ケープ

4. 地域における公益的取り組み

(1) 緊急時支援

災害発生時における福祉避難所の設置運営に関する協定書の締結(大洲市)

大洲市から大規模災害に備え平成30年3月に福祉避難所の指定を受けたことに伴う協定書の締結

(2) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり

白滝地区自主防災組織運営会議への参加 1-(12)参照

(3) 福祉教育活動

職場体験の受入 平成30年7月4日 大洲市立東中学校3年生 4人受入