

令和1年度 事業報告書

(社会福祉法人清祥会)

清祥会ひまわりは、平成27年4月1日『愛とまごころをもって利用者様に奉仕し、あったかいホームづくりをめざします』の理念を掲げ、運営を開始し5年を経過することが出来ました。

今年度の重点目標を、

○利用者様に心のこもった質の高い介護サービスを提供する。想いによりそい笑顔のある介護を目指す。

○地域行事に積極的に参加し、連携をより深める。とし、職員が一丸となって努めて参りました。

施設運用面では、特別養護老人ホームにおいて空床の有効利用を図るとともに稼働率を高水準で推移するため令和1年10月から空床利用型短期入所を開始したところです。

又、介護職員の更なる処遇改善のため令和1年10月から新設された介護職員等特定処遇改善加算を取得し、従来の処遇改善手当と合わせて職員の処遇改善と資質向上に努めました。

その結果、令和1年度の特別養護老人ホームの延利用者数は、10,364人、空床利用延利用者数99人計10,463人稼働率98.6%（前年度98.3%）、短期入所者の延利用者数は3,274人、稼働率89.6%（前年度69.2%）、総合事業を含む通所事業の延利用者数は2,756人、稼働率71.5%（前年度71.1%）となり、資金収支計算書の事業活動による収支差が35,405,012円となりました。一方、減価償却費や退職給付費用、賞与引当金、支払利息等を含めた事業活動計算書による当期経常増減差額が8,414,261円となり、特別増減差額及び前期繰越活動増減差額を合わせた当期末繰越活動増減差額が26,309,723円となりました。

地域交流については、どろんこバレー大会や敬老会や運動会に参加するとともに神輿来場など利用者、職員共に楽しませていただくなど地域行事に参加しました。

1. 諸会議の開催

(1) 理事会

| | | | | | |
|-----|--------|-------------------------------------------------------------|-----|-------------|----|
| 第1回 | 日 時 | R1.5.30(木) 16:00～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 | |
| | 出席者数 | 理事 6名 監事 1名 | | | |
| | 【審議事項】 | | | | |
| | 第1号議案 | 平成30年度事業報告について | | | 承認 |
| | 第2号議案 | 平成30年度収支決算の承認について(監査結果報告) | | | 承認 |
| | 第3号議案 | 評議員会の日時及び場所並びに議題・議案の決定について | | | 承認 |
| 第2回 | 日 時 | R1.6.14(金) 16:20～ | 場 所 | 料苑たるい 会議室 | |
| | 出席者数 | 理事 5名 監事 1名 | | | |
| | 【審議事項】 | | | | |
| | 第4号議案 | 社会福祉法人清祥会理事長の選任について | | | 承認 |
| | 第5号議案 | 社会福祉法人清祥会業務執行理事の選任について | | | 承認 |
| | 第6号議案 | 地域密着型サービス事業者(地域密着型介護老人福祉施設)の応募について | | | 承認 |
| 第3回 | 日 時 | R1.11.29(金) 15:55～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 | |
| | 出席者数 | 理事 6名 監事 2名 | | | |
| | 【審議事項】 | | | | |
| | 第7号議案 | 令和1年度事業計画の変更について | | | 承認 |
| | 第8号議案 | 令和1年度第1次補正予算について | | | 承認 |
| | 第9号議案 | 地域密着型サービス事業者(地域密着型介護老人福祉施設)の応募について | | | 承認 |
| | 第10号議案 | ユニット型指定地域密着型介護老人福祉施設 小規模特別養護老人ホーム 清祥会ひまわり運営規程の一部改正について | | | 承認 |
| | 第11号議案 | ユニット型指定短期入所生活介護事業所(ユニット型指定介護予防短期入所生活介護)清祥会ひまわり運営規程の一部改正について | | | 承認 |
| | 第12号議案 | 経理規程の一部改正について | | | 承認 |
| | 第13号議案 | 業務執行状況報告 ①令和1年度上期事業報告について ②地域密着型サービス事業者の応募取り止めについて | | | 承認 |
| 第4回 | 日 時 | R2.3.27(金) 16:06～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 | |
| | 出席者数 | 理事 5名 監事 2名 | | | |
| | 【審議事項】 | | | | |
| | 第14号議案 | 令和2年度事業計画について | | | 承認 |
| | 第15号議案 | 令和2年度当初予算について | | | 承認 |
| | 第16号議案 | ユニット型指定地域密着型介護老人福祉施設 小規模特別養護老人ホーム 清祥会ひまわり運営規程の一部改正について | | | 承認 |
| | 第17号議案 | ユニット型指定短期入所生活介護事業所(ユニット型指定介護予防短期入所生活介護)清祥会ひまわり運営規程の一部改正について | | | 承認 |
| | 第18号議案 | 出張旅費規程の制定について | | | 承認 |
| | 第19号議案 | 業務執行状況報告 ①清祥会ひまわりにおける新型コロナウイルス対策について | | | 承認 |

(2) 評議員会

| | | | | |
|-------|---------------------------|------------------------|-----|-----------|
| 第1回 | 日 時 | R1.6.14(金) 17:00~17:30 | 場 所 | 料苑たるい 会議室 |
| | 出席者数 | 評議員 7名 理事 5名 監事 1名 | | |
| | 【審議事項】 | | | |
| | 第1号議案 | 平成30年度事業報告について | | 承認 |
| 第2号議案 | 平成30年度収支決算の承認について(監査結果報告) | | 承認 | |
| 第3号議案 | 役員(理事・監事)の選任について | | 承認 | |

(3) 登記関係

| | |
|---------|---------------------------------|
| R1.6.18 | 役員に関する事項・資産総額の変更登記(松山地方法務局大洲支局) |
|---------|---------------------------------|

(4) 申請・届出(監督官庁)

| | |
|---------|--------------------------------|
| R1.7.26 | 社会福祉法人現況報告書等の届出(電子開示システム)(愛媛県) |
|---------|--------------------------------|

(5) 介護保険・加算届

| | |
|---------|--------------------------------|
| R1.7.27 | 平成30年度介護職員処遇改善実績報告書提出(愛媛県・大洲市) |
| R1.8.28 | 令和1年度介護職員等特定処遇改善計画届出(愛媛県・大洲市) |

(6) 行政機関指導監査等

| | |
|----------|-------------------------------------------------------|
| R1.11.15 | 令和元年度老人福祉施設等指導監査 対象:特養(県南予地方局) |
| R1.11.26 | 全国健康保険協会管掌健康保険及び厚生年金保険被保険者の資格及び報酬等の調査(日本年金機構松山西年金事務所) |

(7) 運営推進会議

| | | | | |
|--------------|------------------------------|-----------------------|-----|-------------|
| 第1回 | 日 時 | R1.4.23(火) 14:00~ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 委員6名(うち外部委員5名)、施設職員3名 | | |
| | 【協議事項】 | | | |
| | 1 | 令和1年度 重点目標及び部署目標について | | |
| 2 | 利用状況(平成30年度実績) | | | |
| 3 | 行事報告・行事予定について | | | |
| 4 | 事故・ヒヤリハットの発生状況と対策について | | | |
| 5 | 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 | | | |
| 第2回 | 日 時 | R1.6.25(火) 14:00~ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 委員6名(外部委員5名)、施設職員4名 | | |
| | 【協議事項】 | | | |
| | 1 | 運営状況(利用状況・行事・研修等)について | | |
| 2 | 利用者様の活動報告及び行事予定 | | | |
| 3 | 4年間の取組～家に帰ってみたい～発表(県老協大会発表分) | | | |
| 4 | 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 | | | |
| 第3回 (通所合) | 日 時 | R1.8.27(火) 14:00~ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 委員11名(外部委員10名)、施設職員5名 | | |
| | 【協議事項】 | | | |
| 1 | 運営状況(入所、利用状況・行事・研修等)について | | | |
| 2 | 利用者様の活動報告及び行事予定 | | | |

| | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|-------------|
| 同) | 3 西日本豪雨災害後の取組について | | | |
| | 4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 | | | |
| 第 4 回 | 日 時 | R1.10.23(水) 14:00～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 委員7名(外部委員6名)、施設職員4名 | | |
| | 【協議事項】 | | | |
| | 1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 行事報告・行事予定 3 施設見学と意見交換 4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 | | | |
| 第 5 回 | 日 時 | R1.12.24(火) 14:00～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 委員6名(外部委員5名)、施設職員5名 | | |
| | 【協議事項】 | | | |
| | 1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 行事報告・行事予定 3 腰痛予防対策について(作業療法士) 4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 | | | |
| 第 6 回 (通 所 合 同) | 日 時 | R2.2.18(火) 14:00～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 委員10名(外部委員9名)、施設職員5名 | | |
| | 【協議事項】 | | | |
| | 1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 行事報告・行事予定 3 口腔ケアについて(歯科衛生士) 4 情報交換、意見交換、要望、質問、助言等 | | | |

(8) 入所検討委員会

| | | | | |
|-------------|-------------------------------------|--------------------|-----|-------------|
| 第 1 回 | 日 時 | R1.6.25(火) 13:00～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 第三者委員2名、施設職員6名 | | |
| | 【協議事項】 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について | | | |
| 第 2 回 | 日 時 | R1.9.24(火) 13:30～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 第三者委員2名、施設職員4名 | | |
| | 【協議事項】 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について | | | |
| 第 3 回 | 日 時 | R1.12.24(火) 13:00～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 第三者委員2名、施設職員6名 | | |
| | 【協議事項】 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について | | | |
| 第 4 回 | 日 時 | R2.3.31(火) 13:30～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
| | 出席者数 | 第三者委員2名、施設職員6名 | | |
| | 【協議事項】 1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について | | | |

(9) 苦情対応規程に基づく第三者委員報告会 苦情なし

(10)防災訓練の実施

| | | |
|-----------|-----------------|---------|
| 6月8日(土) | 風水害・土砂災害避難訓練 | 職員25名参加 |
| 9月14日(土) | 風水害・土砂災害避難訓練 | 職員18名参加 |
| 10月2日(水) | 防火避難訓練(夜間想定) | 職員20名参加 |
| 11月2日(土) | 地震避難訓練 | 職員22名参加 |
| 12月17日(火) | シェイクアウト愛媛(避難訓練) | 職員21名参加 |
| 3月18日(水) | 防火訓練・点検 | 職員15名参加 |

(11)白滝地区自主防災組織

| | | |
|----------|--------|---------|
| 6月20日(木) | 運営会議出席 | 管理職1名出席 |
| 8月3日(火) | 執行部会出席 | 管理職1名出席 |
| 9月20日(金) | 机上訓練参加 | 管理職1名出席 |

(12)白滝・柴地区行事への参加

| | | |
|-----------|------------------|-------------------------|
| 4月21日(日) | 小野延命地藏尊まつり | 施設長出席 |
| 6月16日(日) | 第25回どろんこミニバレー大会 | 1チーム参加、応援多数 |
| 8月24日(土) | 白滝うら盆祭り | 施設長出席 |
| 9月15日(日) | 柴地区敬老会 | 柴体育館1名出席、該当者にお弁当配布 |
| 10月6日(日) | 柴地区運動会 | 利用者16名参加、職員多数(準備・片付け2名) |
| 10月20日(日) | 柴地方祭(神輿来場・こども神輿) | 施設玄関にて披露 |
| 10月27日(日) | 白滝"滝開き"祈願祭(貴船神社) | 施設長出席 |
| 1月12日(日) | 柴地区 どんど焼き | 施設長・課長参加 |

(13)ボランティア来所

| | | |
|-----------|-------------------|-------|
| 4月16日(火) | 八重桜の会(舞踊) | 4名来所 |
| 7月3日(水) | グループヒミコ(オカリナ演奏) | 3名来所 |
| 9月4日(水) | レイアロハティファレ(フラダンス) | 11名来所 |
| 11月3日(日) | 獅子舞(各ユニット) | 14名来所 |
| 11月27日(水) | グループヒミコ(オカリナ演奏) | 4名来所 |
| 12月17日(水) | 八重桜の会(舞踊) | 7名来所 |
| 12月26日(木) | 柴地区老人会(しめ縄づくり) | 10名来所 |

(14)その他

| | | |
|----------|-----------------------------|----------------|
| 7月3日(水) | 市立東中学校体験学習受入 | 生徒5名来所 |
| 7月10日(水) | 大正琴3台 公益社団法人大正琴協会所属 琴修会より寄贈 | 大洲市総合福祉センターで授与 |
| 9月26日(木) | 柴の里サロン(地域交流の場) | 柴地区の方11名来所 |
| 9月26日(木) | 入所者白寿の祝い(大洲市長訪問) | 該当者1名 |

(15)清祥会ひまわり 内部 各種委員会・会議開催状況

| 委員会名 | 構成員 | 開催回数 | 内 容 |
|--------------------------------------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営連絡会 | 11人 | 12回 | 事業運営全般に関する協議、検討、意思決定及び連絡事項の周知 (構成:施設長・看護課長・事務課長・各所属代表者で構成) 主なテーマ:事業運営、行事計画、研修計画、業務改善、コスト削減、稼働率向上、苦情対応、災害対策、その他 |
| 事故防止対策委員会 身体拘束廃止委員会 高齢者虐待防止委員会 | 9人 | 12回 | 事故の原因と対策検討、環境整備、事故とヒヤリハットの集計、対応や対策等の検討、研修会等の企画・実施。(令和1年度報告件数 下表のとおり) 身体拘束及び虐待防止の事例なし。今後も身体拘束廃止の取り組みや高齢者虐待の定義等を念頭に置いて対応していきたい。 |
| 感染症対策委員会 褥瘡予防対策委員会 | 9人 | 6回 | 食中毒・インフルエンザなどの感染対策、褥瘡ハイリスク者の発症予防や適切なケアの検討。職員研修等行い知識を深めた。 |
| 給食委員会 | 9人 | 12回 | 委託業者も交えて毎月開催し、利用者等の意見も含め楽しみである食の提供について総合的に検討した。 |
| スタッフ会 | 不定 | 12回 | 業務改善、ケアの質の向上を図る為研修会への参加、研修報告、利用者個々の状態や対応、事故・ヒヤリハットの対応や対策、誕生日外出や行事等の企画について検討。 |

ヒヤリハット・事故報告件数

令和 1年度 ヒヤリハット報告件数

| | 転倒 | 転落 (ベット) | 転倒 (車椅子) | 外傷 (皮膚剥離) | 外傷 (内出血) | 誤薬 | 誤飲 | 誤嚥 | 異食 | その他 | 計 |
|-----------|----|-------------|-------------|--------------|-------------|----|----|----|----|-----|-----|
| 特養(Aユニット) | 1 | 13 | 4 | 7 | 20 | 5 | 0 | 1 | 5 | 11 | 67 |
| 特養(Cユニット) | 13 | 21 | 5 | 19 | 47 | 1 | 3 | 2 | 2 | 6 | 119 |
| 特養(Dユニット) | 2 | 11 | 2 | 9 | 31 | 1 | 4 | 0 | 0 | 4 | 64 |
| 短期(Bユニット) | 42 | 11 | 1 | 4 | 11 | 22 | 1 | 1 | 3 | 32 | 128 |
| デイサービス | 10 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 21 |
| 計 | 68 | 56 | 13 | 43 | 111 | 29 | 8 | 4 | 11 | 56 | 399 |

令和 1年度 事故Ⅰ報告件数

短期(Bユニット)における転倒 1件のみ

令和 1年度 事故Ⅱ報告件数

| | 転倒 | 転落 (ベット) | 転倒 (車椅子) | 外傷 (皮膚剥離) | 外傷 (内出血) | 誤薬 | 誤飲 | 誤嚥 | 異食 | その他 | 計 |
|-----------|----|-------------|-------------|--------------|-------------|----|----|----|----|-----|----|
| 特養(Aユニット) | 0 | 3 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 特養(Cユニット) | 1 | 3 | 1 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 22 |
| 特養(Dユニット) | 0 | 1 | 2 | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 短期(Bユニット) | 3 | 1 | 3 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 18 |
| デイサービス | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 計 | 5 | 8 | 6 | 41 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 68 |

2. サービスの利用状況

(1) 地域密着型介護老人福祉施設(特養)利用状況

①実利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 実利用者数 | |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|----|
| 要介護3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 41 |
| 要介護4 | 17 | 17 | 17 | 17 | 16 | 15 | 14 | 12 | 13 | 12 | 11 | 11 | | |
| 要介護5 | 13 | 12 | 11 | 11 | 12 | 14 | 16 | 16 | 16 | 16 | 17 | 17 | | |
| 計 | 31 | 30 | 29 | 29 | 29 | 30 | 31 | 29 | 30 | 29 | 29 | 29 | 41 | |

②延利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 要介護3 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 29 | 31 | 366 |
| 要介護4 | 482 | 510 | 510 | 527 | 496 | 425 | 392 | 360 | 347 | 343 | 319 | 293 | 5,004 |
| 要介護5 | 350 | 346 | 330 | 316 | 354 | 375 | 449 | 480 | 496 | 496 | 475 | 527 | 4,994 |
| 計 | 862 | 887 | 870 | 874 | 881 | 830 | 872 | 870 | 874 | 870 | 823 | 851 | 10,364 |

定員 29人 366日 10,614日 稼働率 97.6%
 (空床利用短期 延利用 99人を入れると) 98.6%
 前年度稼働率 98.3%

③男女別要介護度等 (R2.3.31現在)

| | 男 | 女 | 計 | 割合 |
|------|---|----|----|-------|
| 要介護3 | 0 | 1 | 1 | 3.7 |
| 要介護4 | 3 | 8 | 11 | 40.7 |
| 要介護5 | 3 | 12 | 15 | 55.6 |
| 計 | 6 | 21 | 27 | 100.0 |

平均介護度 4.5

④男女別の年齢層(R2.3.31現在)

| | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 90歳代 | 100歳代 | 計 | 平均年齢 | 最高齢者 |
|---|------|------|------|------|-------|----|------|------|
| 男 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 6 | 75.7 | 92 |
| 女 | 0 | 2 | 6 | 11 | 2 | 21 | 90.8 | 103 |
| 計 | 3 | 3 | 7 | 12 | 2 | 27 | 87.4 | |

(入所者27名中 9名が長浜町の方)

⑤食事、入浴、排泄別の自立状況(R2.3.31現在)

| | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 計 |
|----|----|------|-----|----|
| 食事 | 4 | 7 | 16 | 27 |
| 入浴 | 0 | 2 | 25 | 27 |
| 排泄 | 0 | 4 | 23 | 27 |

⑥認知症の分類(R2.3.31現在)

| 認知症部分類 | 男 | 女 | 計 |
|-------------|---|---|----|
| アルツハイマー型認知症 | 2 | 6 | 8 |
| レビー小体型認知症 | 0 | 0 | 0 |
| 脳血管性認知症 | 0 | 1 | 1 |
| 混合型認知症 | 0 | 0 | 0 |
| 認知症部分類 | 3 | 9 | 12 |

○認知症自立判定度

| なし | I | II a | II b | III a | III b | iv | V |
|----|---|------|------|-------|-------|----|---|
| 1 | 0 | 1 | 3 | 16 | 1 | 5 | 0 |

⑦医療的ケアを必要とする方の受け入れ状況

| 医療的ケアの内容 | 男 | 女 | 計 |
|-------------|---|---|---|
| 経管栄養(胃瘻・経鼻) | 1 | 2 | 3 |
| 在宅酸素 | 4 | 2 | 6 |
| インシュリン | 0 | 1 | 1 |
| バルーンカテーテル | 0 | 0 | 0 |
| 定期的な吸引 | 5 | 1 | 6 |

⑧入院状況(日数等)

| | 入院者数 | 入院日数 | 内科系 | 整形外科 | 脳神経外科 | その他 |
|-----|------|------|-----|------|-------|-----|
| 4月 | 1 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5月 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 6月 | 1 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 7月 | 2 | 38 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 8月 | 5 | 41 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 9月 | 4 | 53 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 10月 | 1 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | 1 | 17 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 16 | 177 | 11 | 0 | 0 | 1 |

実入院者： 11名、最も長い入院期間：54日間、平均入院日数：16.1日間

⑨入退所者の状況

| | | |
|------|-----|---------------|
| 入所者数 | 10名 | 在宅 5名、施設5名 |
| 退所者数 | 12名 | 死亡 12名 内看取り6名 |

(2) 短期入所生活介護施設利用状況

【実利用者数】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用者数 | 27 | 24 | 21 | 24 | 26 | 24 | 26 | 21 | 21 | 20 | 24 | 25 | 283 |
| 空床利用短期 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 |

【延利用者数】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 割合 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 要支援1 | 8 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | 93 | 2.8 |
| 要支援2 | 17 | 4 | 5 | 3 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 1.2 |
| 要介護1 | 24 | 45 | 45 | 49 | 68 | 71 | 57 | 26 | 22 | 25 | 52 | 55 | 539 | 16.5 |
| 要介護2 | 58 | 32 | 36 | 48 | 85 | 58 | 36 | 23 | 33 | 47 | 105 | 89 | 650 | 19.8 |
| 要介護3 | 41 | 55 | 52 | 48 | 38 | 41 | 67 | 39 | 27 | 63 | 76 | 75 | 622 | 19.0 |
| 要介護4 | 113 | 117 | 91 | 84 | 57 | 50 | 65 | 98 | 104 | 64 | 1 | 30 | 874 | 26.7 |
| 要介護5 | 12 | 15 | 26 | 23 | 16 | 26 | 48 | 77 | 96 | 66 | 33 | 22 | 460 | 14.0 |
| 計 | 273 | 278 | 263 | 263 | 283 | 254 | 282 | 271 | 290 | 271 | 273 | 277 | 3,278 | 100.0 |

定員 10人 366日 3,660日 稼働率 89.6%

平均利用日数 11.6日 前年度稼働率 69.2%

(3) 通所事業利用状況(介護予防・日常生活支援総合事業を含む)

【実利用者数】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 割合 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 総合事業 (要支援者等) | 11 | 12 | 9 | 7 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 7 | 99 | 28.4 |
| 要介護者 | 20 | 20 | 21 | 21 | 18 | 21 | 21 | 20 | 20 | 20 | 23 | 24 | 249 | 71.6 |
| 計 | 31 | 32 | 30 | 28 | 26 | 29 | 28 | 28 | 27 | 28 | 30 | 31 | 348 | 100.0 |

【延利用者数】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 割合 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|
| 総合事業 (要支援者等) | 63 | 62 | 41 | 36 | 37 | 30 | 35 | 34 | 30 | 34 | 37 | 40 | 479 | 17.4 |
| 要介護1 | 129 | 143 | 136 | 142 | 114 | 115 | 110 | 114 | 126 | 131 | 146 | 151 | 1,557 | 56.5 |
| 要介護2 | 38 | 42 | 30 | 10 | 20 | 33 | 35 | 20 | 20 | 14 | 22 | 51 | 335 | 12.2 |
| 要介護3 | 18 | 16 | 8 | 5 | 8 | 8 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 114 | 4.1 |
| 要介護4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 8 | 10 | 8 | 8 | 7 | 7 | 9 | 79 | 2.9 |
| 要介護5 | 16 | 16 | 14 | 14 | 15 | 14 | 19 | 18 | 17 | 18 | 16 | 15 | 192 | 7.0 |
| 計 | 269 | 283 | 233 | 212 | 198 | 208 | | | | | | | 2,756 | 100 |

定員 15人 257日 3,855日 稼働率 71.5%

前年度稼働率 71.1%

(5) 利用者の健康状況

① 看・介護連携による医療的ケアの推進

入院患者数は延べ11人(前年度:12人)で、肺炎での入院が多い。経管栄養管理を要する利用者は、胃ろう2人、経鼻2人である。
インシュリン使用者は1人。抗生剤の点滴や水分補給のための点滴など施設における医療的ケア必要者は増えている。
日頃より看護介護の連携を図り、異常の早期発見治療に心がけ入院の減少に努めていきたい。

② 感染症対応

○ノロウイルス

昨年12月29日清祥会において初めてノロウイルスが発症した。(利用者:3人+疑い2人、職員:2人+疑い1人)

面会を多く希望される年末年始に面会禁止(12/29~1/12)としたためご迷惑をおかけしました。

○インフルエンザ

発症なし。職員は2人(前年度7人)であった。

○新型コロナウイルス

2月20日から現在まで面会禁止とし、職員に感染源とならないよう強く自粛を要請して感染防止に努めています。

(詳細はP.41 清祥会ひまわりにおける新型コロナウイルス感染防止対策をご参照ください)

(6) 看取りの取り組み

今年度看取りにて6人亡くなった。利用者の高齢化や重度な方の入所などもあり、今後看取りは増えていくと思われる。

利用者の病気や家族背景など一人ひとり違うため、それぞれに応じた援助を行い、満足して頂けるよう身体的ケア、精神的ケア両面の充実を目指していきたい。

(7) レクリエーション行事の取り組み

2大行事の餅つきはご家族の参加協力を得て利用者様にも楽しんでいただけた。年々参加して頂ける家族の減少があるため、開催方法等を考慮して続けていきたい。

花見については、新型コロナウイルス流行の為に中止した。

地域行事、外出行事については例年どおり行えたが、1月以降については新型コロナ感染予防の為に全て中止した。

レクリエーション活動やクラブ活動についても1月以降は各ユニット内での活動とした。

3. 人材確保と職員の資質の向上

○職員数については、4月1日看護師1名を新規採用し35名(うちパート4名)体制となった。(期中に看護職、介護職各1名産休育休取得者あり)

○看護・介護の質の向上を図るため、愛媛県老人福祉施設協議会及び南予地区老協主催の研修会、グループ内の研修会に積極的に参加するとともに、施設内研修を開催し、職員の資質向上に努めた。

○令和1年度は10月から新設された介護職員等特定処遇改善加算Ⅰを取得し、従来の処遇改善手当と合わせて介護職員の更なる処遇改善を行い資質・意欲の向上に努めた。

○福祉用具の適切な活用、利用者の個々の状態に合わせた食事の提供、個別ケアの推進等きめ細かな介護を実践したほか、事故の未然防止に努めるとともに、職員の身体に負担の少ない介護を実践するため、スタッフ間の良い人間関係を築き、各部署間の連携と職場環境の改善を進め、将来に夢を持って働き続けられる職場環境づくりに努めた。

4. 研修会参加・開催等

①令和元年度施設外研修参加状況

| 月 日 | 研 修 テ ー マ 等 | 場 所 | 参 加 者 |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------|
| 4月25日(木) | 南予老施協施設長研修会 「管理職向けメンタルヘルス研修」 | 大洲市防災センター | 施設長ほか3名 (当番施設) |
| 5月17日(金) | 愛媛県老施協施設長研修会 (中央情勢報告 これからの老施協活動) | メルパルク松山 | 施設長 |
| 5月29日(水) | 第15回愛媛県老人福祉施設大会(発表) | 松山市民会館 | 看護1、介護5、栄養1 |
| 6月19日(水) | 社会福祉会計簿記 入門講座 | 県福祉会館 | 事務職1名 |
| 5月11.12.25.26日 6月15.16.22.23日 | 介護支援専門員更新研修(課程Ⅰ) | 県総合福祉会館 | 管理職1名 |
| 6月25日(火) | 伝達力向上研修会「伝える力は人を動かす」 (南予老施協) | 八幡浜総福セ | 介護リーダー1名 |
| 6月29日(土) | 感染の勉強会(市立大洲病院) | 市立大洲病院 | 看護職1名 |
| 7月3・4日(水・木) | 四国老人福祉施設関係者研究大会 (四国老施協) | 高松市サンポート | 管理職1名 |
| 7月11日(水) | 防災研修会(南予老施協) | 野城ふれあい会館 | 介護職1名 |
| 7月31日(水)～8 月1日(木) | 社会福祉会計研修会 | 県総合福祉会館 | 管理者1名 事務職1名 |
| 8月7日(水) | 急変を防ぐフィジカルアセスメント(県老施協) | 県総合福祉会館 | 介護リーダー1名 |
| 8月11日(日) | 食形態の選択、変更のタイミングと食事ケア (看護協会) | 県総合福祉会館 | 管理栄養士1名 |
| 8月20日(火) | 令和元年度特定給食施設等関係者研修会 (保健所) | 八幡浜保健所 | 管理栄養士1名 |
| 8月22日(木) | 中堅リーダー研修会(県・南予老施協) | 伊方生涯学習センター | 施設長、 介護リーダー2名 |
| 8月29日(木) | 令和元年度防災に関する研修会(県老施協) | メルパルク松山 | 管理職1名 |
| | 人権啓発推進員研修会 | 市総福セ | 施設長 |
| 9月4日(水) | 令和元年度第2回社会福祉法人セミナー (県経営協) | 県総合福祉会館 | 管理職1名 |
| 9月12日(木) | 力のいらない介護の技教室(南予老施協) | 宇和歴博 | 介護職2名 |
| 9月17日(火) | デイサービスセンター職員研修会(県老施協) | 県総合福祉会館 | 介護職2名 |
| 9月24日(火) | 巡回型介護教室(南予老施協) | 吉田中学校 | 管理職1名 |
| 9月28日(土) | 管理栄養士がフレイルにどう立ち向かうか ～食欲不振への対応～ | (株)よんやく 3階ホール | 管理栄養士1名 |
| 10月6日(日) | 看取り研修会 | 喜多医師会病院 | 看護職1名 |
| 10月6日(日) | 第23回「口から食べたい」講演会 | 松前町総合文化センター | 管理栄養士1名 |
| 10月18日(金) | 日本人の食事摂取基準研修会 | 岡山市民会館 | 管理栄養士1名 |
| 11月12日(火) | 「認知症ケア」研修会 | 八幡浜市文化会館 | 介護職1名 |
| 11月18日(月) | チームリーダー研修会 | 県総合福祉会館 | 介護リーダー1名 |
| 11月19日(火) | インフルエンザ感染対策 ～改めて手指衛生から～ | 南予地方局八幡浜支局 | 看護職1名 |

| | | | |
|-----------|---------------------------|-------------|----------------|
| 11月22日(金) | 接遇・人材育成についての研修 | 大洲市総合福祉センター | 介護職1名 |
| 12月6日(金) | 摂食嚥下リハビリ研修会 | 五十崎自治センター | 介護職1名 |
| 1月14日(火) | 介護施設における看取りケア講座 | 県総合福祉会館 | 介護リーダー1名 |
| 1月24日(金) | 施設ケアマネジメント研修会 | 県総合福祉会館 | 管理職1名 |
| 2月10日(月) | 愛媛県養介護施設従事者等による高齢者虐待防止研修会 | 県総合福祉会館 | 介護職1名 |
| 2月5日(土) | 令和元年度大洲市人権、同和教育研究大会 | 国立大洲青少年交流の家 | 管理職1名 |
| 2月19日(水) | 認知症VR体験研修会 | 宇和文化会館 | 介護職2名 管理職1名 |

②令和元年度恕風会・清祥会合同研修参加状況(レジデンスひまわり)

| 月 日 | 研 修 テ ー マ 等 | 講 師 | 参加者(清祥会) |
|-----------|---------------------|------------------------|----------|
| 5月23日(木) | オムツの選び方、基本的な当て方について | ユニ・チャーム 担当者 | 15名 |
| 6月10日(月) | 送迎車両の事故防止について | あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 担当者 | 7名 |
| 8月8日(木) | 認知症について | 大洲ひまわり 介護職員 | 12名 |
| 11月14日(木) | 緊急時の対応について | 大洲消防署 担当者 | 18名 |

③令和元年度内部研修開催状況 (場所:清祥会2階会議室)

| 開催日 | 研 修 テ ー マ 等 | 講 師 | 参加者 |
|-------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
| 4月22日(月) | 清祥会の理念・基本方針、法令遵守、個人情報保護、防災対策、苦情対応等業務遂行に必要な事項について | 施設長ほか各所属長 | 15名 |
| 5月27日(月) | 事故の再発防止について | ユニットリーダー 橋本範輝 | 14名 |
| 6月24日(月) | 感染予防及びまん延防止(食中毒)について | 管理栄養士 沖江匡子 | 19名 |
| 8月(4回)、10月(2回)延6回 | 救急法(応急手当の基礎知識・心肺蘇生法・AED取扱・異物除去) | 救急救命士 中嶋博文 | 31名 |
| 9月30日(月) | 身体拘束廃止、高齢者虐待の定義について | リーダー 河野一美 | 12名 |
| 10月25日(金) | 力のいらない介護の技教室 | 外部講師 | 17名+G施設5名 |
| 10月28日(月) | 感染制御、ウィルス感染症について | 看護師 山田 磨屋 看護師 楠本由紀子 | 14名 |
| 11月25日(月) | 事故の発生時の対応について | ユニットリーダー 高岡宏光 | 12名 |
| 1月27日(月) | 看取りケアについて | 看護課長 石山ひとみ | 12名 |
| 2月25日(火) | 認知症について コロナウイルス感染症について | 副主任 宇都宮美香 看護課長 石山ひとみ | 11名 |
| 3月25日(水) | 褥瘡について | 看護課長 石山ひとみ | 12名 |
| 3月25日(水) | コロナ感染症対策 手洗い講習(ブラックライト使用) 3月24日～27日随時 | 看護課長 石山ひとみ | 27名 |

④令和1年度 研修会等での発表

| 月 日 | 研 修 テ ー マ 等 | 場 所 | 発 表 者 |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| 5月29日(水) | 第15回愛媛県老人福祉施設大会(県老協主催) 第3分科会「重度化対応と個別ケア、看取りケアの 取組について 発表題:「4年間の取組」～自宅に帰っ てみたい | 松山市民会館 | 総括リーダー 久保智子 |
| 6月5日(水) | 防災に関する社会福祉施設管理者向け研修会(県主 催)中予地区において平成30年7月豪雨災害報告 | 県生涯学習センター | 施設長 垣内哲 |
| 10月29日(火) | 令和元年度全国老人福祉施設研究会議(愛媛 会議)シンポジウム 被災施設報告 「全国老協の災害支援体制とその取組み 平成 30年7月豪雨災害」 | 松山市民会館 | 施設長 垣内哲 |

⑤令和1年度 資格取得のための研修参加状況

| 月 日 | 資 格 名 等 | 場 所 | 参 加 者 |
|-------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|------------------|
| 7月16～19日 | ユニットリーダー研修 | 高知県絆の広場 | リーダー 河野一美 |
| 5月3日間、6月3日間 7月4日間、8月1日間 計11日間 | 喀痰吸引研修(座学・実地研修) 認定特定行為業務従事者(口腔・鼻腔・胃瘻) | 松葉寮(宇和) 南高井病院(松山) | ユニットリーダー 高岡宏光 |
| 10月16日～18日 | 喀痰吸引研修(実地研修のみ) 認定特定行為業務従事者(口腔・鼻腔・胃瘻) | 南高井病院(松山) | 介護福祉士 山下健介 |

※ ユニットリーダー資格取得者 4名 (R2.3.末現在)

※ 認定特定行為業務従事者 5名 (R2.3.末現在)

5. 地域における公益的取り組み

(1)緊急時支援

大洲市から福祉避難所の指定を受け大規模災害に備えている(H30.7協定書の締結)

(2)災害時に備えた地域のコミュニティづくり

白滝地区自主防災組織運営会議への参加 1-(11)参照

(3)福祉教育活動

職場体験の受入 令和1年7月3日 大洲市立東中学校3年生 5人受入

(4)施設(地域交流の場)開放

○令和1年9月26日 PM 柴の里サロン 11人

○令和1年12月26日 PM 柴地区老人クラブ 10人