

令和 2 年度  
事業報告書



社会福祉法人 清祥会

## 令和2年度事業報告書

清祥会ひまわりは、平成27年4月1日『愛とまごころをもって利用者様に奉仕し、あったかいホームづくりをめざします』の理念を掲げ、運営を開始し6年を経過することが出来ました。

今年度の重点目標を、

○利用者様に心のこもった質の高い介護サービスを提供する。想いによりそい笑顔のある介護を目指す。

○地域行事に積極的に参加し、連携をより深める。とし、職員が一丸となって努めて参りました。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴い日常が一変し、面会制限や地域行事・施設行事の全面中止、職員のウィルス持ち込み防止の呼びかけ等、自粛の連続の1年でありました。

幸いにも現在まで施設内感染には至らず安堵している次第ですが、いつどこで発生してもおかしくない状況にありますので引き続き感染対策を徹底して参りたいと思っております。

このような中で、令和2年度の特別養護老人ホームの延利用者数は、10,311人、空床利用延利用者数63人計10,374人稼働率98.01%（前年度98.58%）、短期入所者の延利用者数は3,218人、稼働率88.16%（前年度89.45%）、総合事業を含む通所事業の延利用者数は3,074人、稼働率79.74%（前年度71.49%）となり、資金収支計算書の事業活動による収支差が34,274,900円となりました。一方、減価償却費や退職給付費用、賞与引当金、支払利息等を含めた事業活動計算書による当期経常増減差額が8,668,800円となり、特別増減差額及び前期繰越活動増減差額を合わせた当期末繰越活動増減差額が34,978,523円となりました。

今後におきましても利用者サービスに努め、健全経営を維持して参りたいと考えております。

# 1. 諸会議の開催

## (1) 理事会

|        |  |   |     |             |    |
|--------|--|---|-----|-------------|----|
| 第1回    | 日 時  | R2.5.29(金) 15:55~16:45                                      | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |    |
|        | 出席者数   | 理事 6名 監事 2名   |     |             |    |
|        | 【審議事項】   |   |     |             |    |
|        | 第1号議案  | 令和1年度事業報告について   |     |             | 承認 |
|        | 第2号議案  | 令和1年度収支決算の承認について(監査結果報告)                                    |     |             | 承認 |
|        | 第3号議案  | 令和2年度第1次補正予算について  |     |             | 承認 |
|        | 第4号議案  | 就業規則の改正について   |     |             | 承認 |
|        | 第5号議案  | 有期契約社員・パートタイマー規程の改正について                                     |     |             | 承認 |
| 第6号議案  | 評議員会の日時及び場所並びに議題・議案の決定について                               |   |     | 承認          |    |
| 第7号議案  | 職務執行状況報告   |   |     | 報告          |    |
|        | ○清祥会ひまわりにおける新型コロナウイルス感染防止対策について                          |   |     |             |    |
| 第2回    | 日 時  | R2.9.15(火)  | 場 所 | (議決の省略)     |    |
|        | 出席者数   | 理事 6名 監事 2名   |     |             |    |
|        | 【審議事項】   |   |     |             |    |
| 第8号議案  | 令和2年度第2次補正予算について   |   |     |             | 承認 |
| 第3回    | 日 時  | R3.3.26(金) 15:50~16:35                                      | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |    |
|        | 出席者数   | 理事 6名 監事 2名   |     |             |    |
|        | 【審議事項】   |   |     |             |    |
|        | 第9号議案  | 令和2年度第3次補正予算について  |     |             | 承認 |
|        | 第10号議案   | 令和3年度事業計画について   |     |             | 承認 |
|        | 第11号議案   | 令和3年度収支予算について   |     |             | 承認 |
|        | 第12号議案   | 評議員選任・解任委員の選任について   |     |             | 承認 |
|        | 第13号議案   | ユニット型指定地域密着型介護老人福祉施設 小規模特別養護老人ホーム清祥会ひまわり運営規程の一部改正について       |     |             | 承認 |
|        | 第14号議案   | ユニット型指定短期入所生活介護事業所(ユニット型指定介護予防短期入所生活介護)清祥会ひまわり運営規程の一部改正について |     |             | 承認 |
|        | 第15号議案   | 地域密着型通所介護事業所清祥会ひまわり運営規程の一部改正について                            |     |             | 承認 |
| 第16号議案 | 第1号通所事業(大洲市介護予防・日常生活支援総合事業指定第1号通所事業)清祥会ひまわり陰影規程の一部改正について |   |     | 承認          |    |
| 第17号議案 | 業務執行状況報告   |   |     | 報告          |    |
|        | ○令和2年度上期事業報告について   |   |     |             |    |

## (2) 評議員会

|        |                                |                        |     |             |    |
|--------|--------------------------------|------------------------|-----|-------------|----|
| 第1回    | 日 時                            | R2.6.18(木) 16:55~17:35 | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |    |
|        | 出席者数                           | 評議員 7名 理事 5名 監事 1名     |     |             |    |
|        | 【審議事項】                         |                        |     |             |    |
|        | 第1号議案                          | 令和1年度事業報告(案)について       |     |             | 承認 |
| 第2号議案  | 平成30年度収支決算の承認について(監査結果報告)      |                        |     | 承認          |    |
| 【報告事項】 | 清祥会ひまわりにおける新型コロナウイルス感染防止対策について |                        |     | 報告          |    |

## (3) 登記関係

|        |                        |
|--------|------------------------|
| R2.6.1 | 資産総額の変更登記(松山地方法務局大洲支局) |
|--------|------------------------|

## (4) 申請・届出(監督官庁)

|          |   |
|----------|---|
| R2.6.19  | 社会福祉法人現況報告書等の届出(電子開示システム)(愛媛県)                            |
| R2.11.27 | 介護サービス事業者<<(介護予防)短期入所生活介護>>指定更新申請(愛媛県)<br>R3.2.16指定       |
| R2.12.17 | 介護サービス事業者<<地域密着型介護老人福祉施設入所生活介護>>指定更新申請<br>(大洲市) R3.2.18指定 |
| R2.12.17 | 介護サービス事業者<<地域密着型通所介護>>指定更新申請(大洲市) R3.2.18指定               |

## (5) 介護保険・加算届

|         |   |
|---------|---|
| R2.4.15 | 令和2年度介護職員処遇改善計画・介護職員等特定処遇改善届出(愛媛県・大洲市)    |
| R2.7.30 | 令和1年度介護職員処遇改善・介護職員等特定処遇改善実績報告書届出(愛媛県・大洲市) |

## (6) 行政機関指導監査等

|         |                               |
|---------|-------------------------------|
| R3.3.16 | 令和2年度社会福祉法人指導監査(大洲市より3名、法人5名) |
|---------|-------------------------------|

## (7) 運営推進会議

|               |        |   |     |              |
|---------------|--------|---|-----|--------------|
| 第1回           | 日 時    | R2.4.23 予定分 発送  | 場 所 | コロナ禍につき中止    |
|               | 出席者数   |   |     |              |
|               | 【協議事項】 | 1 中止  |     |              |
| 第2回           | 日 時    | R2.6.22 発送  | 場 所 | 文書による情報提供・報告 |
|               | 送付者数   | 委員8名(外部委員7名)  |     |              |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について<br>2 利用者様の活動報告及び行事予定<br>3 令和1年度事業報告書について(報告)                |     |              |
| 第3回<br>(通所合同) | 日 時    | R2.8.27 発送  | 場 所 | 文書による情報提供・報告 |
|               | 送付者数   | 委員11名(外部委員10名)  |     |              |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(入所、利用状況・行事・研修等)について<br>2 利用者様の活動報告及び行事予定<br>3 身体拘束について(報告)                   |     |              |
| 第4回           | 日 時    | R2.10.20 発送   | 場 所 | 文書による情報提供・報告 |
|               | 送付者数   | 委員8名(外部委員7名)  |     |              |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について<br>2 行事報告・行事予定<br>3 令和2年度愛媛県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業の取組について(報告) |     |              |
| 第5回           | 日 時    | R2.12.14 発送   | 場 所 | 文書による情報提供・報告 |
|               | 送付者数   | 委員8名(外部委員7名)  |     |              |
|               | 【協議事項】 | 1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について<br>2 行事報告・行事予定<br>3 令和2年度上期職務執行状況(上期事業報告書)について(報告)          |     |              |

|               |  |                |     |              |
|---------------|--|----------------|-----|--------------|
| 第6回<br>(通所合同) | 日 時  | R2.2.18 発送     | 場 所 | 文書による情報提供・報告 |
|               | 送付者数   | 委員11名(外部委員10名) |     |              |
|               | 【協議事項】   |                |     |              |
|               | 1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について<br>2 行事報告・行事予定<br>3 新型コロナウイルス対策に関する現状等について(報告) |                |     |              |

(8) 入所検討委員会

|     |                                     |                    |     |             |
|-----|-------------------------------------|--------------------|-----|-------------|
| 第1回 | 日 時                                 | R2.6.30(火) 13:30～  | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数                                | 第三者委員2名、施設職員5名     |     |             |
|     | 【協議事項】<br>1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |                    |     |             |
| 第2回 | 日 時                                 | R2.9.29(火) 13:30～  | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数                                | 第三者委員2名、施設職員5名     |     |             |
|     | 【協議事項】<br>1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |                    |     |             |
| 第3回 | 日 時                                 | R2.12.22(火) 13:30～ | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数                                | 第三者委員2名、施設職員6名     |     |             |
|     | 【協議事項】<br>1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |                    |     |             |
| 第4回 | 日 時                                 | R3.3.30(火) 13:30～  | 場 所 | 清祥会ひまわり 会議室 |
|     | 出席者数                                | 第三者委員2名、施設職員6名     |     |             |
|     | 【協議事項】<br>1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について |                    |     |             |

(9) 苦情対応規程に基づく第三者委員報告会 苦情なし

(10) 防災訓練の実施

|           |                  |         |
|-----------|------------------|---------|
| 4月24日(金)  | 風水害・土砂災害避難訓練(机上) | 職員13名参加 |
| 6月18日(金)  | 風水害・土砂災害避難訓練(机上) | 職員12名参加 |
| 9月29日(火)  | 防火避難訓練(夜間想定)(机上) | 職員11名参加 |
| 10月22日(木) | 愛媛県原子力防災訓練(防災訓練) | 職員16名参加 |
| 12月17日(木) | シェイクアウト愛媛(避難訓練)  | 職員15名参加 |
| 3月17日(水)  | 防火訓練・点検          | 職員11名参加 |

(11) 白滝地区自主防災組織

|          |        |         |
|----------|--------|---------|
| 6月25日(木) | 執行部会出席 | 管理職1名出席 |
|----------|--------|---------|

(12) 白滝・柴地区行事への参加

|                        |
|------------------------|
| コロナ禍につき全ての行事が開催見合わせとなる |
|------------------------|

(13) ボランティア来所

|             |
|-------------|
| コロナ禍につき受入中止 |
|-------------|

(14) その他

|          |                 |       |
|----------|-----------------|-------|
| 9月24日(木) | 入所者白寿の祝い(大洲市訪問) | 該当者1名 |
|----------|-----------------|-------|

(15) 清祥会ひまわり 内部 各種委員会・会議開催状況

| 委員会名                                 | 構成員 | 開催回数 | 内 容  |
|--------------------------------------|-----|------|--|
| 運営連絡会                                | 9人  | 12回  | 事業運営全般に関する協議、検討、意思決定及び連絡事項の周知<br>(構成:施設長・看護課長・事務課長・各所属代表者で構成)<br>主なテーマ:事業運営、行事計画、研修計画、業務改善、コスト削減、稼働率向上、苦情対応、災害対策、その他             |
| 事故防止対策委員会<br>身体拘束廃止委員会<br>高齢者虐待防止委員会 | 9人  | 12回  | 事故の原因と対策検討、環境整備、事故とヒヤリハットの集計、対応や対策等の検討、研修会等の企画・実施。(令和1年度報告件数 下表のとおり)<br>身体拘束及び虐待防止の事例なし。今後も身体拘束廃止の取り組みや高齢者虐待の定義等を念頭に置いて対応していきたい。 |
| 感染症対策委員会<br>褥瘡予防対策委員会                | 9人  | 6回   | 食中毒・インフルエンザなどの感染対策、褥瘡ハイリスク者の発症予防や適切なケアの検討。職員研修等行い知識を深めた。   |
| 給食委員会                                | 9人  | 12回  | 委託業者も交えて毎月開催し、利用者等の意見も含め楽しみである食の提供について総合的に検討した。  |
| スタッフ会                                | 不定  | 12回  | 業務改善、ケアの質の向上を図る為研修会への参加、研修報告、利用者個々の状態や対応、事故・ヒヤリハットの対応や対策、誕生日外出や行事等の企画について検討。   |

(下表)

ヒヤリハット・事故報告件数

令和2年度 ヒヤリハット報告件数

|           | 転倒 | 転落<br>(ベット) | 転倒<br>(車椅子) | 外傷<br>(皮膚剥離) | 外傷<br>(内出血) | 誤薬 | 誤飲 | 誤嚥 | 異食 | その他 | 計   |
|-----------|----|-------------|-------------|--------------|-------------|----|----|----|----|-----|-----|
| 特養(Aユニット) | 6  | 12          | 2           | 6            | 31          | 3  | 4  | 0  | 2  | 15  | 81  |
| 特養(Cユニット) | 15 | 31          | 1           | 7            | 18          | 0  | 1  | 0  | 0  | 4   | 77  |
| 特養(Dユニット) | 2  | 5           | 1           | 14           | 20          | 2  | 4  | 0  | 3  | 20  | 71  |
| 短期(Bユニット) | 4  | 1           | 2           | 1            | 0           | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 9   |
| デイサービス    | 13 | 0           | 2           | 0            | 0           | 0  | 1  | 1  | 1  | 2   | 20  |
| 計         | 40 | 49          | 8           | 28           | 69          | 6  | 10 | 1  | 6  | 41  | 258 |

令和2年度 事故Ⅰ報告件数 5件 (大洲市に報告)

- 骨折 4件 (居室で転倒 1件、移乗時及び介護動作時 3件)
- 誤飲 1件 (部分義歯約4cmの飲み込み 救急病院にて除去)

令和2年度 事故Ⅱ報告件数

|           | 転倒 | 転落<br>(ベット) | 転倒<br>(車椅子) | 外傷<br>(皮膚剥離) | 外傷<br>(内出血) | 誤薬 | 誤飲 | 誤嚥 | 異食 | その他 | 計  |
|-----------|----|-------------|-------------|--------------|-------------|----|----|----|----|-----|----|
| 特養(Aユニット) | 0  | 8           | 1           | 12           | 0           | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 22 |
| 特養(Cユニット) | 3  | 2           | 0           | 7            | 1           | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 14 |
| 特養(Dユニット) | 0  | 1           | 0           | 6            | 1           | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 9  |
| 短期(Bユニット) | 4  | 1           | 2           | 1            | 0           | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 9  |
| デイサービス    | 3  | 0           | 0           | 0            | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 3  |
| 計         | 10 | 12          | 3           | 26           | 2           | 1  | 1  | 0  | 1  | 1   | 57 |

## 2. サービスの利用状況

### (1) 地域密着型介護老人福祉施設(特養)利用状況

#### ①実利用者数

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 実利用者数 |    |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|----|
| 要介護3 | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  |       | 42 |
| 要介護4 | 12 | 11 | 10 | 11 | 11 | 11 | 13  | 13  | 14  | 14 | 14 | 15 |       |    |
| 要介護5 | 19 | 17 | 17 | 17 | 18 | 16 | 15  | 13  | 12  | 13 | 13 | 13 |       |    |
| 計    | 32 | 30 | 29 | 30 | 31 | 29 | 30  | 28  | 28  | 29 | 29 | 30 |       |    |

#### ②延利用者数

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計      |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 要介護3 | 30  | 36  | 60  | 60  | 62  | 60  | 62  | 60  | 62  | 62  | 56  | 62  | 672    |
| 要介護4 | 306 | 316 | 300 | 315 | 318 | 324 | 375 | 389 | 424 | 434 | 392 | 440 | 4,333  |
| 要介護5 | 501 | 527 | 510 | 509 | 500 | 480 | 438 | 387 | 372 | 367 | 336 | 379 | 5,306  |
| 計    | 837 | 879 | 870 | 884 | 880 | 864 | 875 | 836 | 858 | 863 | 784 | 881 | 10,311 |

定員 29人 365日 10,585日 稼働率 97.4%

(空床利用短期 延利用 63人を入れると) 98.0%

前年度稼働率 98.6%

#### ③男女別要介護度等 (R3.3.31現在)

|      | 男 | 女  | 計  | 割合    |
|------|---|----|----|-------|
| 要介護3 | 1 | 1  | 2  | 6.9   |
| 要介護4 | 2 | 13 | 15 | 51.7  |
| 要介護5 | 2 | 10 | 12 | 41.4  |
| 計    | 5 | 24 | 29 | 100.0 |

平均介護度 4.4

#### ④男女別の年齢層(R3.3.31現在)

|   | 70歳代 | 80歳代 | 90歳代 | 100歳代 | 計  | 平均年齢 | 最高齢者 |
|---|------|------|------|-------|----|------|------|
| 男 | 3    | 0    | 2    | 0     | 5  | 75.7 | 93   |
| 女 | 1    | 8    | 13   | 2     | 24 | 90.8 | 101  |
| 計 | 4    | 8    | 15   | 2     | 29 | 87.4 |      |

(入所者29名中 8名が長浜町の方)

#### ⑤食事、入浴、排泄別の自立状況(R3.3.31現在)

|    | 自立 | 一部介助 | 全介助 | 計  |
|----|----|------|-----|----|
| 食事 | 6  | 7    | 16  | 29 |
| 入浴 | 0  | 6    | 23  | 29 |
| 排泄 | 0  | 7    | 22  | 29 |

⑥認知症の分類(R3.3.31現在)

| 認知症部分類      | 男 | 女  | 計  |
|-------------|---|----|----|
| アルツハイマー型認知症 | 0 | 8  | 8  |
| レビー小体型認知症   | 0 | 0  | 0  |
| 脳血管性認知症     | 1 | 0  | 1  |
| 混合型認知症      | 0 | 0  | 0  |
| 認知症部分類      | 2 | 12 | 14 |

○認知症自立判定度

| なし | I | II a | II b | III a | III b | iv | V |
|----|---|------|------|-------|-------|----|---|
| 0  | 0 | 1    | 8    | 16    | 2     | 2  | 0 |

⑦医療的ケアを必要とする方の受け入れ状況

| 医療的ケアの内容    | 男 | 女 | 計 |
|-------------|---|---|---|
| 経管栄養(胃瘻・経鼻) | 0 | 5 | 5 |
| 在宅酸素        | 0 | 2 | 2 |
| インシュリン      | 0 | 0 | 0 |
| バルーンカテーテル   | 0 | 0 | 0 |
| 定期的な吸引      | 0 | 1 | 1 |

⑧入院状況(日数等)

|     | 入院者数 | 入院日数 | 内科系 | 整形外科 | 脳神経外科 | その他 |
|-----|------|------|-----|------|-------|-----|
| 4月  | 0    | 0    | 0   | 0    | 0     | 0   |
| 5月  | 2    | 14   | 2   | 0    | 0     | 0   |
| 6月  | 0    | 0    | 0   | 0    | 0     | 0   |
| 7月  | 2    | 27   | 2   | 0    | 0     | 0   |
| 8月  | 0    | 0    | 0   | 0    | 0     | 0   |
| 9月  | 1    | 14   | 0   | 1    | 0     | 0   |
| 10月 | 2    | 36   | 1   | 0    | 1     | 0   |
| 11月 | 4    | 43   | 3   | 0    | 1     | 0   |
| 12月 | 2    | 40   | 1   | 0    | 1     | 0   |
| 1月  | 2    | 44   | 1   | 0    | 1     | 0   |
| 2月  | 3    | 37   | 2   | 1    | 0     | 0   |
| 3月  | 4    | 32   | 3   | 1    | 0     | 0   |
| 計   | 22   | 287  | 15  | 3    | 4     | 0   |

実入院者：11名、最も長い入院期間：97日間、平均入院日数：26.1日間

⑨入退所者の状況

|      |     |                |
|------|-----|----------------|
| 入所者数 | 13名 | 在宅 5名、施設8名     |
| 退所者数 | 11名 | 死亡 10名 内看取り 5名 |



(2) 短期入所生活介護施設利用状況

【実利用者数】

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用者数   | 20 | 28 | 23 | 25 | 23 | 25 | 25  | 23  | 26  | 25 | 21 | 22 | 286 |
| 空床利用短期 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 2   | 1  | 2  | 1  | 8   |

【延利用者数】

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 割合    |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 要支援1 | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 5   | 6   | 71    | 2.2   |
| 要支援2 | 0   | 0   | 0   | 6   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 12  | 2   | 0   | 20    | 0.6   |
| 要介護1 | 26  | 43  | 26  | 25  | 24  | 39  | 25  | 22  | 41  | 19  | 12  | 23  | 325   | 10.1  |
| 要介護2 | 71  | 71  | 63  | 77  | 115 | 85  | 64  | 49  | 39  | 53  | 69  | 76  | 832   | 25.9  |
| 要介護3 | 42  | 36  | 98  | 60  | 39  | 27  | 29  | 25  | 27  | 49  | 58  | 50  | 540   | 16.8  |
| 要介護4 | 76  | 76  | 58  | 69  | 49  | 89  | 127 | 146 | 114 | 115 | 110 | 123 | 1,152 | 35.8  |
| 要介護5 | 29  | 19  | 12  | 19  | 26  | 17  | 33  | 35  | 41  | 29  | 16  | 2   | 278   | 8.6   |
| 計    | 250 | 251 | 263 | 262 | 259 | 263 | 284 | 283 | 268 | 283 | 272 | 280 | 3,218 | 100.0 |

定員 10人 365日 3,650日 稼働率 88.2%

平均利用日数 11.3日 前年度稼働率 89.5%

(3) 通所事業利用状況(介護予防・日常生活支援総合事業を含む)

【実利用者数】

|                 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 割合    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 総合事業<br>(要支援者等) | 7  | 8  | 9  | 9  | 9  | 10 | 11  | 10  | 11  | 10 | 10 | 11 | 115 | 32.3  |
| 要介護者            | 25 | 22 | 21 | 20 | 19 | 18 | 19  | 19  | 19  | 20 | 20 | 19 | 241 | 67.7  |
| 計               | 32 | 30 | 30 | 29 | 28 | 28 | 30  | 29  | 30  | 30 | 30 | 30 | 356 | 100.0 |

【延利用者数】

|                 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 割合    |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 総合事業<br>(要支援者等) | 38  | 42  | 48  | 50  | 46  | 63  | 67  | 52  | 58  | 50  | 56  | 68  | 638   | 20.8  |
| 要介護1            | 155 | 149 | 132 | 141 | 129 | 129 | 126 | 128 | 125 | 111 | 121 | 141 | 1,587 | 51.6  |
| 要介護2            | 49  | 27  | 61  | 65  | 46  | 62  | 43  | 29  | 27  | 26  | 28  | 42  | 505   | 16.4  |
| 要介護3            | 9   | 13  | 9   | 7   | 2   | 2   | 21  | 20  | 6   | 6   | 11  | 5   | 111   | 3.6   |
| 要介護4            | 2   | 8   | 6   | 0   | 0   | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 5   | 24    | 0.8   |
| 要介護5            | 14  | 20  | 25  | 23  | 19  | 20  | 17  | 17  | 14  | 17  | 20  | 3   | 209   | 6.8   |
| 計               | 267 | 259 | 281 | 286 | 242 | 276 | 276 | 247 | 230 | 210 | 236 | 264 | 3,074 | 100.0 |

定員 15人 257日 3,855日 稼働率 79.7%

前年度稼働率 71.5%

(4) 給食実施状況

○栄養摂取量(一人1日当たり)

(特養・ショート)

|            | 熱量<br>Kcal | たんぱく質<br>g | 脂質<br>g | カルシウム<br>mg | 鉄<br>mg | レチノール<br>活性当量<br>ugRAE | ビタミンB1<br>mg | ビタミンB2<br>mg | ビタミンC<br>mg | 食物繊維<br>g | 塩分<br>g |
|------------|------------|------------|---------|-------------|---------|------------------------|--------------|--------------|-------------|-----------|---------|
| 目標量        | 1400       | 55.0       | 30.0    | 600         | 7.0     | 700                    | 0.80         | 1.00         | 100         | 15.0      | 9.0未満   |
| 実績<br>年間平均 | 1468       | 55.7       | 39.2    | 487         | 5.8     | 609                    | 0.65         | 0.89         | 94          | 12.2      | 6.4     |

○食事形態と1食あたりの食数(R3.3月末現在)

| 経口 |      |      |       |         | 経管栄養 |    | 合計 |    |
|----|------|------|-------|---------|------|----|----|----|
| 常食 | キザミ食 | ソフト食 | ミキサー食 | 高エネルギー食 | 合計   | 胃瘻 |    | 経鼻 |
| 4  | 17   | 1    | 2     | 3       | 27   | 3  | 1  | 4  |

※ 2名は経口と胃瘻の両方を提供

○補助食品提供者数(3月末現在)

- ※ メイバランスソフトゼリー … 5名
- ※ クリミール … 4名
- ※ プロッカゼリー … 1名
- ※ ブリックゼリー … 5名
- ※ トロミ剤
- ネオハイトロミール(水分用) … 17名

## (5) 利用者の健康状況

### ① 看・介護連携による医療的ケアの推進

入院患者数は延べ15人(前年度:11人)で、肺炎、腎盂炎、骨折などである。経管栄養管理を要する利用者は、胃ろう4人、経鼻2人である。

インシュリン使用者は1人。必要時、抗生剤の点滴や水分補給のための点滴など行った。

長期的に酸素が必要な方には在宅酸素を施用している。

日頃より看護介護の連携を図り、異常の早期発見治療に心がけている。

### ② 感染症対応

#### ○新型コロナウイルス感染症

常に県内外の感染情報を収集し、状況に応じ面会制限を行うとともに職員へ自粛を呼びかけ感染防止に努めた。

職員については、出勤前の検温、マスクの着用、手洗い、手指消毒、休憩時間の密の回避等感染対策を実施した。

また、クラスター予防のため、利用者の各部署間の交流を避けるとともに、職員の他部署間の往来について可能な限り制限した。

○インフルエンザ、ノロウィルスの発症はなかった。

## (6) 看取りの取り組み

今年度看取りにて5人亡くなった。その都度家族と話し合い、希望に応じて点滴や酸素吸入等行っている。できるだけ最後まで入浴したり食べたい物をさし入れしてもらったりと工夫して援助を行った。

利用者の病気や家族背景など一人ひとり違うため、それぞれに応じた援助を行い、満足して頂けるよう研修を行い、身体的ケア、精神的ケア両面の充実を目指していきたい。

## (7) レクリエーション行事の取り組み

新型コロナウイルス感染症のため地域行事、施設行事(花見会・餅つき大会)は全て中止となった。

外出や季節行事、料理クラブなどは、クラスター発生予防のため、ユニット別に行い、利用者様に少しでも楽しんで生活して頂けるよう努めた。

又、長期間の面会制限に伴い、ご家族様に利用者様の日々の様子を写真でお知らせした。

## (8) オンライン面会の取り組み

コロナ禍における面会制限の一助として、スマホ、タブレットによるオンライン面会が可能となるよう、施設内にWi-Fi環境を整備した。

## 3. 人材確保と職員の資質の向上

○職員数については、正規職員31名(うち、産休・育休者2名)、育休代替職員1名、パート職員4名、計36名体制でスタートした。(期中に高齢職員2名の退職があったが、年度内に補充できた。)

○新型コロナウイルス感染症対策として、県老協が製作した「新型コロナウイルス感染発生! その時どうする」と題したeラーニング研修を職員全員が受講し、施設内感染に備えた。

(研修会参加・開催等をご参照下さい。)

○中央福祉学院主催の社会福祉施設長資格認定講習を管理職が受講し資格を取得した。

○介護職員1名が実務者研修を受講し、介護福祉士資格を取得した。これで常勤介護職員全員が有資格者となった。

○介護職員2名が喀痰吸引研修を受講し計7名が認定特定行為業務従事者(口腔・鼻腔・胃瘻)となった。

○令和2年度においても、介護職員処遇改善加算、介護職員等特定処遇改善加算を取得し、処遇改善を実施するとともに職場環境の改善を進め、将来に夢を持って働き続けられる職場環境づくりに努めた。

#### 4. 研修会参加・開催等

##### ①令和2年度施設外研修参加状況

| 月日                        | 研修テーマ等   | 場所                                    | 参加者                 |
|---------------------------|--|---------------------------------------|---------------------|
| 8月24日(月)<br>～<br>9月29日(火) | 愛媛県老人福祉施設協議会 eラーニング<br>「新型コロナウイルス感染発生！その時どうする？」<br>①施設において入居者がコロナウイルスと診断されたら<br>②感染者発生施設の事例<br>③介護サービス事業所での新型コロナウイルス感染症発生時における行政対応等について<br>④新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者に対するケア<br>⑤ゾーニング・消毒<br>⑥施設へのウイルス侵入の予防対策<br>⑦えひめ福祉支援ネットワークによる備え<br>⑧特養のためのそうだったのか！感染対策<br>・外からのウイルスを持ち込まない<br>・施設内でウイルスを広めない<br>・送迎することでウイルスをやりとりしないために | 清祥会ひまわり地域交流の場にてeラーニング受講<br>(愛媛県老施協製作) | 全職員                 |
| 9月28日(月)                  | 働き方改革関連法に関する説明会  | 八幡浜公共職業安定所                            | 管理職1名               |
| 10月17・18日<br>10月24・25日    | 介護支援専門員更新研修(課程Ⅱ)   | 県総合福祉会館                               | 管理職1名               |
| 10月27日(火)                 | 大洲市内社会福祉法人等災害相互応援協定締結式   | 大洲市役所                                 | 施設長                 |
| 11月12日(木)                 | 新型コロナウイルス対策実技研修  | 三間保健福祉センター                            | 看護課長 1名<br>介護リーダー1名 |
| 2月17日(水)                  | 令和2年度防災に関する研修会   | 清祥会ひまわり<br>(Web研修)                    | 管理職1名<br>介護リーダー1名   |

##### ②令和2年度恕風会・清祥会合同研修参加状況

| 月日        | 研修テーマ等          | 講師                        | 参加者(清祥会) |
|-----------|-----------------|---------------------------|----------|
| 8月27日(木)  | 認知症について         | 大洲ひまわり 介護職員               | 資料配布     |
| 11月12日(木) | 接遇・人材育成について     | 長浜ひまわり 介護職員               | 資料配布     |
| 2月5日(金)   | 福祉用具について(床ずれ予防) | ヘルパーひまわり・脇流苑・清祥会ひまわり 介護職員 | 資料配布     |

##### ③令和2年度内部研修開催状況 (場所:清祥会2階会議室)

| 開催日      | 研修テーマ等               | 講師                         | 参加者 |
|----------|----------------------|----------------------------|-----|
| 6月29日(月) | 事故の再発防止について          | 介護福祉士 東裕美枝<br>ユニットリーダー橋本範輝 | 13名 |
|          | 感染予防及びまん延防止(食中毒)について | 栄養士 弥重悦子                   |     |

|           |   |                             |      |
|-----------|---|-----------------------------|------|
| 7月21日(月)  | 人権・同和教育研修会「他人事から自分事へ」   | 大洲市役所人権啓発課<br>船津先生          | 12名  |
| 10月23日(金) | 救急法(応急手当の基礎知識・心肺蘇生法・AED取扱・異物除去)                                       | 救急救命士<br>中嶋博文               | 資料配布 |
| 10月26日(月) | 感染制御、ウイルス感染症について<br>(コロナウイルスDVD視聴:大洲記念病院感染症対策委員会)<br>・防護衣、手袋等の着脱の実技演習 | 看護師 和氣美紀<br>看護課長 石山ひとみ      | 15名  |
| 11月30日(月) | 事故発生時(転倒・誤嚥)の対応について   | 介護福祉士 宇津美由紀<br>ユニットリーダー高岡宏光 | 資料配布 |
| 12月28日(月) | ターミナルケアについて   | 看護師 武田直美                    | 資料配布 |
| 1月25日(月)  | 高齢者虐待防止・身体拘束廃止について  | 介護福祉士 河野真輝                  | 資料配布 |
| 2月22日(月)  | 認知症について   | 介護福祉士 古川美紀                  | 資料配布 |
| 3月29日(月)  | 褥瘡について  | 看護課長 石山ひとみ                  | 資料配布 |

#### ④令和2年度 資格取得のための研修参加状況

| 月日                        | 資格名等                                     | 場所                       | 参加者                     |
|---------------------------|--|--------------------------|-------------------------|
| R2.6~R3.1                 | 社会福祉施設長資格認定講習                            | 中央福祉学院<br>通信課程・eラーニング    | 管理職 1名                  |
| 11月4日間、2月3日<br>間1月2日間計9日間 | 喀痰吸引研修(座学・実地研修)<br>認定特定行為業務従事者(口腔・鼻腔・胃瘻) | 清祥会(Web研修)<br>かなさんどう(松山) | ユニットリーダー 1名             |
| 1月15日(金)                  | 喀痰吸引研修(実地研修のみ)<br>認定特定行為業務従事者(口腔・鼻腔・胃瘻)  | かなさんどう(松山)               | ユニットリーダー 1名<br>介護福祉士 1名 |
| 7月2日間、8月4日間<br>9月2日間 計7日間 | 実務者研修(介護福祉士取得)                           | 大洲市民会館                   | 介護職員 1名                 |

※ 認定特定行為業務従事者 7名 (R3.3.未現在)

※ 介護福祉士取得者(常勤全員+パート1) 22名 (R3.3.未現在)

※ ユニットリーダー資格取得者 4名 (R3.3.未現在)

#### 5. 地域における公益的取り組み

##### (1) 緊急時支援

大洲市から福祉避難所の指定を受け大規模災害に備えている(H30.7協定書の締結)

##### (2) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり

白滝地区自主防災組織運営会議への参加 1名

(3) 福祉教育活動及び施設(地域交流の場)開放については、コロナ禍につき見合わせた。