

令和 3 年度

事業報告書



社会福祉法人 清祥会

令和 3 年度 事業報告書

(社会福祉法人清祥会)

清祥会ひまわりは、平成 27 年 4 月 1 日『愛とまごころをもって利用者様に奉仕し、あったかいホームづくりをめざします』の理念を掲げ、運営を開始してから 7 年を経過することが出来ました。

今年度の重点目標を、

○利用者様に心のこもった質の高い介護サービスを提供する。想いによりそい笑顔のある介護を目指す。

○地域行事に積極的に参加し、連携をより深める。とし、職員が一丸となって努めて参りました。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症終息の見通しが立たず長期にわたる面会制限や地域行事・施設行事の全面中止、職員へのウィルス持ち込み防止の呼びかけ等、前年に続き自粛の連続でありました。

職員の地道な感染対策の取り組みもあり現在まで施設内感染には至っていませんが、いつどこで発生してもおかしくない状況にありますので引き続き感染対策を徹底して参りたいと思っております。

このような中で、令和 3 年度の特別養護老人ホームの延利用者数は、10,426 人、空床利用延利用者数 102 人計 10,528 人稼働率 99.5% (前年度 98.0%)、短期入所者の延利用者数は 3,396 人、稼働率 93.0% (前年度 88.2%)、総合事業を含む通所事業の延利用者数は 3,116 人、稼働率 80.8% (前年度 79.7%) となり、資金収支計算書の事業活動による収支差が 28,951,977 円となりました。一方、減価償却費や退職給付費用、賞与引当金、支払利息等を含めた事業活動計算書による当期経常増減差額が 7,728,804 円となり、特別増減差額及び前期繰越活動増減差額を合わせた当期末繰越活動増減差額が 42,707,327 円となりました。

今後におきましても利用者サービスに努め、健全経営を維持して参りたいと考えております。

1. 諸会議の開催

(1) 理事会

第1回	日 時	R3.5.29(金) 15:55~16:45	場 所	(議決の省略)	
	出席者数	理事 6名 監事 2名			
	【審議事項】				
	第1号議案	令和2年度事業報告について			承認
	第2号議案	令和2年度収支決算について(監査報告)			承認
	第3号議案	評議員会の日時及び場所並びに議題・議案の決定について			承認
第2回	日 時	R3.6.17(木) 17:45~17:55	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	出席者数	理事 6名 監事 2名			
	【審議事項】				
	第4号議案	理事長の選任について			承認
	第5号議案	業務執行理事の選任について			承認
	第6号議案	評議員選任・解任委員(監事選出)の選任について			承認
第3回	日 時	R4.3.25(金) 15:50~16:25	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	出席者数	理事 6名 監事 2名			
	【審議事項】				
	第7号議案	令和3年度補正予算について			承認
	第8号議案	令和4年度事業計画について			承認
	第9号議案	令和4年度収支予算について			承認
	第10号議案	業務執行理事の交代について			承認
	第11号議案	重要な役割を担う職員の選任及び解任について			承認
	第12号議案	ユニット型指定地域密着型介護老人福祉施設 小規模特別養護老人ホーム清祥会ひまわり運営規程の一部改正について			承認
	第13号議案	ユニット型指定短期入所生活介護事業所(ユニット型指定介護予防短期入所生活介護)清祥会ひまわり運営規程の一部改正について			承認
	第14号議案	地域密着型通所介護事業所清祥会ひまわり運営規程の一部改正について			承認
第15号議案	第1号通所事業(大洲市介護予防・日常生活支援総合事業指定第1号通所事業)清祥会ひまわり運営規程の一部改正について			承認	
第16号議案	就業規則(本則、賃金規程、育児・介護休業規程)の一部改正について			承認	
第17号議案	介護職員処遇改善支援制度に関する支給規程について			承認	
第18号議案	業務執行状況報告 ・令和3年度上期事業報告について			報告	

(2) 評議員会

第1回	日 時	R3.6.17(木) 16:55~17:43	場 所	清祥会ひまわり 会議室	
	出席者数	評議員 7名 理事 6名 監事 2名			
	【審議事項】				
	第1号議案	令和2年度事業報告について			承認
	第2号議案	令和2年度収支決算について(監査報告)			承認
	第3号議案	役員(理事・監事)の選任について			承認
	【報告事項】				
		・新型コロナウイルス感染防止対策について			報告

(3) 評議員選任・解任委員会

第1回	日 時	R3.6.17(木) 16:00～16:18	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	評議員選任・解任委員会3名 理事 3名		
	【審議事項】	・評議員選任・解任委員会委員長の選任について ・評議員の選任について		承認 承認

(3) 登記関係

R3.6.21	資産総額の変更登記(松山地方法務局大洲支局)
---------	------------------------

(4) 申請・届出(監督官庁)

R3.6.21	社会福祉法人現況報告書等の届出(電子開示システム)(愛媛県)
R3.11.1	介護サービス事業者<<地域密着型通所介護・介護予防、総合事業>>指定事項変更申請(利用定員変更)(大洲市)
R4.3.3	介護職員処遇改善支援補助金申請(愛媛県)

(5) 介護保険・加算届

R3.4.15	令和3年度介護職員処遇改善計画・介護職員等特定処遇改善届出(愛媛県・大洲市)
R3.7.30	令和2年度介護職員処遇改善・介護職員等特定処遇改善実績報告書届出(愛媛県・大洲市)

(6) 行政機関指導監査等

R3.12.10	令和3年度地域密着型サービス事業者等実地指導 :特養・通所 (大洲市より3名、法人5名)
	令和3年度老人福祉施設等指導監査 :特養・短期(予防) (愛媛県より2名、法人5名)

(7) 運営推進会議

第1回	日 時	R3.4.22(木) 発送	場 所	文書による情報提供・報告
	送付者数	委員8名(外部委員7名)		
	【協議事項】	1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 利用者様の活動報告及び行事予定 3 令和3年度介護報酬改定について(報告)		
第2回	日 時	R3.6.25(金) 発送	場 所	文書による情報提供・報告
	送付者数	委員8名(外部委員7名)		
	【協議事項】	1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 利用者様の活動報告及び行事予定 3 令和2年度事業報告書について(報告)		
第3回 (通所合同)	日 時	R3.8.20(金) 発送	場 所	文書による情報提供・報告
	送付者数	委員11名(外部委員10名)		
	【協議事項】	1 運営状況(入所、利用状況・行事・研修等)について 2 利用者様の活動報告及び行事予定 3 看取り期での栄養士の関わりについて(報告)		

第4回	日 時	R3.10.26(火) 13:30～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	委員6名(外部委員5名)		
	【協議事項】	1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 行事報告・行事予定 3 特養入所までの流れと今後の課題について		
第5回	日 時	R3.12.28(火) 14:00～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	送付者数	委員6名(外部委員5名)		
	【協議事項】	1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 行事報告・行事予定 3 令和3年度上期職務執行状況(上期事業報告書)について		
第6回 (通所合同)	日 時	R4.2.16(金) 発送	場 所	文書による情報提供・報告
	送付者数	委員11名(外部委員10名)		
	【協議事項】	1 運営状況(利用状況・行事・研修等)について 2 行事報告・行事予定 3 清祥会ひまわりにおけるヒヤリハットと事故防止対策について(報告)		

(8) 入所検討委員会

第1回	日 時	R3.6.29(火) 13:30～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	第三者委員2名、施設職員5名		
	【協議事項】	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について		
第2回	日 時	R3.9.28(火) 13:30～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	第三者委員2名、施設職員6名		
	【協議事項】	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について		
第3回	日 時	R3.12.28(火) 13:00～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	第三者委員2名、施設職員6名		
	【協議事項】	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について		
第4回	日 時	R4.3.29(火) 13:30～	場 所	清祥会ひまわり 会議室
	出席者数	第三者委員2名、施設職員5名		
	【協議事項】	1 入所申込者の検討、一次判定及び二次判定について		

(9) 苦情対応規程に基づく第三者委員報告会 苦情なし

(10) 防災訓練の実施

4月23日(金)	土砂災害に対する防災訓練(情報伝達訓練)(市)	職員(事務所)参加
5月11日(火)	風水害・土砂災害避難訓練(資料配布)	全職員配布
6月4・11・28日	風水害・土砂災害避難訓練(机上)	職員25名参加
9月10・14・24日	地震災害避難訓練(机上)	職員23名参加

9月22日(水)	火災(防火)避難訓練	職員12名参加
10月15日(金)	令和3年度原子力防災訓練(愛媛県)	職員14名参加
12月17日(金)	シェイクアウト愛媛(避難訓練)	職員13名参加
	南予老施協災害時物資搬送訓練(大洲ブロック)	職員5名参加
3月23日(水)	火災(防火)訓練及び点検	職員12名参加

※消防署立入検査:R3.11.15実施

(11)大洲市内社会福祉法人等災害時相互応援協定に基づく職員派遣

2月19~22日	協定に基づき派遣要請があった施設への支援	職員2名述べ4日間派遣
----------	----------------------	-------------

(12)白滝地区自主防災組織

6月25日(金)	執行部会出席	管理職1名出席
----------	--------	---------

(13)白滝・柴地区行事への参加

コロナ禍につき全ての行事が開催見合わせとなる		
------------------------	--	--

(14)ボランティア来所

コロナ禍につき受入中止		
-------------	--	--

(15)その他

9月24日(金)	入所者百寿の祝い(大洲市訪問)	該当者3名
----------	-----------------	-------

(15)清祥会ひまわり 内部 各種委員会・会議開催状況

委員会名	構成員	開催回数	内 容
運営連絡会	11人	12回	事業運営全般に関する協議、検討、意思決定及び連絡事項の周知 (構成:施設長・看護課長・事務課長・各所属代表者で構成) 主なテーマ:事業運営、行事計画、研修計画、業務改善、コスト削減、稼働率向上、苦情対応、災害対策、その他
事故防止対策委員会 身体拘束廃止委員会 高齢者虐待防止委員会	11人	12回	事故の原因と対策検討、環境整備、事故とヒヤリハットの集計、対応や対策等の検討、研修会等の企画・実施。(令和3年度報告件数 次ページのとおり) 身体拘束及び虐待防止の事例なし。今後も身体拘束廃止の取り組みや高齢者虐待の定義等を念頭に置いて対応していきたい。
感染症対策委員会 褥瘡予防対策委員会	11人	6回	食中毒・インフルエンザなどの感染対策、褥瘡ハイリスク者の発症予防や適切なケアの検討。職員研修等行い知識を深めた。
給食委員会	11人	12回	委託業者も交えて毎月開催し、利用者等の意見も含め楽しみである食の提供について総合的に検討した。
スタッフ会	不定	12回	業務改善、ケアの質の向上を図る為研修会への参加、研修報告、利用者個々の状態や対応、事故・ヒヤリハットの対応や対策、誕生日外出や行事等の企画について検討。

ヒヤリハット・事故報告件数

令和3年度ヒヤリハット報告件数

	転倒	転落 (ベット)	転倒 (車椅子)	外傷 (剥離・内出血)	誤薬	誤飲	誤嚥	異食	その他	計
特養(Aユニット)	9	6	0	88	1	4	2	4	18	132
特養(Cユニット)	24	13	7	21	2	0	0	2	10	79
特養(Dユニット)	0	31	0	31	1	0	0	3	4	70
短期(Bユニット)	156	25	7	39	21	4	2	8	138	400
デイサービス	41	1	3	3	0	0	0	1	9	58
計	230	76	17	182	25	8	4	18	179	739

令和3年度 事故Ⅰ報告件数 4件（大洲市(3件)・内子町(1件)に報告）

○骨折 3件（居室で転倒:3件）

○病院受診 1件(骨折等所見なし:1件) (左太もも腫脹・内出血あり)

令和3年度 事故Ⅱ報告件数

	転倒	転落 (ベット)	転倒 (車椅子)	外傷 (剥離・内出血)	誤薬	誤飲	誤嚥	異食	その他	計
特養(Aユニット)	1	1	0	8	0	0	0	0	1	11
特養(Cユニット)	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
特養(Dユニット)	0	0	0	21	0	0	0	0	0	21
短期(Bユニット)	13	6	2	6	1	0	0	0	5	33
デイサービス	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
計	18	7	2	43	1	0	0	0	6	77

2. サービスの利用状況

(1) 地域密着型介護老人福祉施設(特養)利用状況

①実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実利用者数	
要介護3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	6	6	6		38
要介護4	16	16	15	15	14	13	13	13	13	12	13	13		
要介護5	12	10	10	10	11	11	11	12	11	11	12	10		
計	31	30	29	29	30	29	29	29	29	29	31	29		

②延利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護3	71	124	120	124	155	150	155	150	134	186	168	186	1,723
要介護4	457	460	442	463	370	385	403	378	403	372	328	394	4,855
要介護5	320	310	300	310	332	325	341	349	341	317	293	310	3,848
計	848	894	862	897	857	860	899	877	878	875	789	890	10,426

定員 29人 365日 10,585日 稼働率 98.5%
 (空床利用短期 延利用 102人を入れると) 99.5%
 前年度稼働率 98.0%

③男女別要介護度等 (R4.3.31現在)

	男	女	計	割合
要介護3	3	3	6	20.7
要介護4	1	12	13	44.8
要介護5	3	7	10	34.5
計	7	22	29	100.0

平均介護度 4.2

④男女別の年齢層 (R4.3.31現在)

	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	計	平均年齢	最高齢者
男	3	1	2	1	7	84.7	100
女	1	6	11	4	22	91.7	101
計	4	7	13	5	29	90	

(入所者29名中 7名が長浜町の方)

⑤食事、入浴、排泄別の自立状況 (R4.3.31現在)

	自立	一部介助	全介助	計
食事	10	6	13	29
入浴	0	9	20	29
排泄	0	11	18	29

⑥認知症の分類(R4.3.31現在)

認知症部分類	男	女	計
アルツハイマー型認知症	0	7	7
レビー小体型認知症	0	0	0
脳血管性認知症	0	0	0
混合型認知症	0	0	0
認知症部分類	3	11	14

○認知症自立判定度

なし	I	II a	II b	III a	III b	iv	V
0	1	0	11	10	2	4	1

⑦医療的ケアを必要とする方の受け入れ状況

医療的ケアの内容	男	女	計
経管栄養(胃瘻・経鼻)	0	5	5
在宅酸素	0	1	1
インシュリン	0	0	0
バルーンカテーテル	0	0	0
定期的な吸引	0	1	1

⑧入院状況(日数等)

	入院者数	入院日数	内科系	整形外科	脳神経外科	その他
4月	0	0	0	0	0	0
5月	2	14	2	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	2	27	2	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0
9月	1	14	0	1	0	0
10月	2	36	1	0	1	0
11月	4	43	3	0	1	0
12月	2	40	1	0	1	0
1月	2	44	1	0	1	0
2月	3	37	2	1	0	0
3月	4	32	3	1	0	0
計	22	287	15	3	4	0

実入院者：11名、最も長い入院期間：97日間、平均入院日数：26.1日間

⑨入退所者の状況

入所者数	9名	在宅 5名、施設 8名
退所者数	9名	死亡 5名 内看取り 5名

(2) 短期入所生活介護施設利用状況

【実利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	27	22	18	21	28	25	25	27	25	21	21	22	282
空床利用短期	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	1	8

【延利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	12	6	6	6	4	6	6	6	4	6	12	12	86	2.5
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0.1
要介護1	46	43	32	70	19	15	31	26	58	80	73	52	545	16.0
要介護2	86	84	81	43	85	69	58	105	74	39	50	28	802	23.6
要介護3	36	64	43	58	126	124	103	63	59	63	40	121	900	26.5
要介護4	72	48	45	43	62	103	122	88	94	82	82	83	924	27.2
要介護5	5	29	28	24	0	6	2	11	8	23	0	0	136	4.0
計	257	274	235	244	296	323	322	299	297	296	257	296	3,396	100.0

定員 10人 365日 3,650日 稼働率 93.0%

平均利用日数 12.0日 前年度稼働率 88.2%

(3) 通所事業利用状況(介護予防・日常生活支援総合事業を含む)

【実利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
総合事業 (要支援者等)	12	12	10	11	10	14	12	11	14	12	10	11	139	37.1
要介護者	20	18	18	21	18	20	21	22	21	19	19	19	236	62.9
計	32	30	28	32	28	34	33	33	35	31	29	30	375	100.0

【延利用者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
総合事業 (要支援者等)	69	63	55	59	58	77	61	62	63	54	47	63	731	23.5
要介護1	144	128	140	142	149	162	160	177	171	157	168	179	1,877	60.2
要介護2	43	38	42	42	21	41	42	30	28	23	27	17	394	12.6
要介護3	0	0	0	6	8	8	3	0	0	0	0	0	25	0.8
要介護4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16	0.5
要介護5	6	4	11	9	5	4	7	8	10	5	4	0	73	2.3
計	263	233	248	258	241	292	273	277	272	239	246	274	3,116	100.0

定員 15人 257日 3,855日 稼働率 80.8%

前年度稼働率 79.7%

(4) 給食実施状況

○栄養摂取量(一人1日当たり)

(特養・ショート)

	熱量 Kcal	たんぱく質 g	脂質 g	カルシウム mg	鉄 mg	レチノール 活性当量 ugRAE	ビタミンB1 mg	ビタミンB2 mg	ビタミンC mg	食物繊維 g	塩分 g
目標量	1400	55.0	30.0	600	7.0	700	0.80	1.00	100	15.0	9.0未満
実績 年間平均	1469	54.8	39.6	481	5.7	572	0.64	0.88	92	12.1	6.6

○食事形態と1食あたりの食数(R4.3月末現在)

経口					経管栄養		合計	
常食	キザミ食	ソフト食	ミキサー食	高エネルギー食	合計	胃瘻		経鼻
10	8	2	3	3	26	3	2	5

※ 2名は経口と胃瘻の両方を提供

(5) 利用者の健康状況

① 看・介護連携による医療的ケアの推進

入院患者数は延べ15人(前年度:11人)で、肺炎、尿路感染、骨折などである。経管栄養管理を要する利用者は、胃ろう3人、経鼻2人である。必要時には医師の指示のもと抗生剤の点滴や水分補給のための点滴などを行った。長期的に酸素が必要な方には在宅酸素を施用している。日頃より看護介護の連携を図り、異常の早期発見治療に心がけている。

② 感染症対応

○新型コロナウイルス感染症

常に県内外の感染情報を収集し、状況に応じ面会制限を行うとともに職員へ自粛を呼びかけ感染防止に努めた。

職員については、出勤前の検温、マスクの着用、手洗い、手指消毒、休憩時間の密の回避等感染対策を実施した。

また、クラスター予防のため、利用者の各部署間の交流を避けるとともに、職員の他部署間の往来について可能な限り制限した。

○インフルエンザ、ノロウイルスの発症はなかった。

(6) 看取りの取り組み

今年度看取りにて5人死亡した。その都度家族と話し合い、希望に応じて点滴や酸素吸入等を行っている。できるだけ最後まで入浴したり食べたい物をさし入れしてもらったりと工夫して援助を行った。

利用者の病気や家族背景など一人ひとり違うため、それぞれに応じた援助を行い、満足して頂けるよう研修を行い、身体的ケア、精神的ケア両面の充実を目指していきたい。

(7) レクリエーション行事の取り組み

新型コロナウイルス感染症のため地域行事、施設行事(花見会・餅つき大会)は全て中止となった。

外出や季節行事、料理クラブなどは、クラスター発生予防のため、ユニット別に行い、利用者様に少しでも楽しんで生活して頂けるよう努めた。

又、長期間の面会制限に伴い、ご家族様に利用者様の日々の様子を写真でお知らせした。

(8) オンライン面会の取り組み

コロナ禍における面会制限の一助として、スマホ、タブレットによるオンライン面会が可能となるよう、施設内にWi-Fi環境を整備した。

(9) 入所者ご家族様への満足度調査の実施

コロナ禍にあって面会制限等を行っている現状を踏まえ、ご家族様のご要望等を把握しサービス向上につなげるためアンケート調査を実施した。その概要はP.12～13のとおりです。

3. 人材確保と職員の資質の向上

○職員数については、正規職員31名(うち、産休・育休者2名)、パート職員5名、計36名体制でスタートした。9月末介護職員2名が退職したが、早めの申し出があったため、空白期間なく補充できた。しかしながら、年度末に介護職員2名、看護職員1名の退職者があった。

介護職員については、11月より介護職員1名の育休復帰者がいたが、新年度体制を整えるため4月より大洲ひまわりから介護職員1名を出向頂くこととした。

看護職員については、3月より育休復帰者がいたため現員のままとした。

○新型コロナウイルス感染症対策として、日本環境感染学会が作製した「施設内での新型コロナウイルス感染症対応」及び「感染予防策の再確認 ビフォーアフター」(県内特養コロナ感染施設を事例に検証)についてのWeb研修を職員全員を対象に実施し施設内感染に備えた。

○令和3年度においても、介護職員処遇改善加算、介護職員等特定処遇改善加算を取得するとともに、介護職員処遇改善支援事業に取り組み、将来に夢を持って働き続けられる職場環境づくりに努めた。

ご家族様アンケート調査結果

- 1.目的 : 利用者サービスの質を向上するために、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、更なる資質向上に取り組むため。
- 2.対象 : 施設入居者様(29名)のご家族。
- 3.方法 : 郵送にてアンケートに返信用封筒を同封して調査。
- 4.期間 : 令和4年3月10日～令和4年3月31日

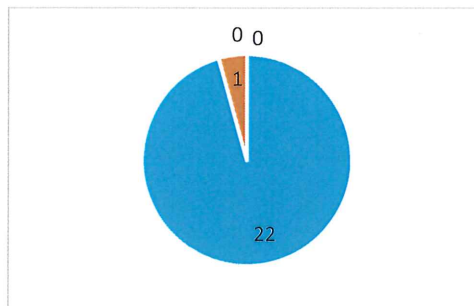
記名	14名
無記名	9名
回収率	79%

問1. ご来所時や電話での対応や言葉使いは適切だと思いますか。

①適切である	22
②どちらかといえば適切である	1
③あまり適切でない	0
④適切でない	0

(ご意見・ご要望等)

- ・最近では電話が多くなりましたが、てきぱきと対応されながらも、皆さんのやさしさや思いやりが感じられ感謝しています。

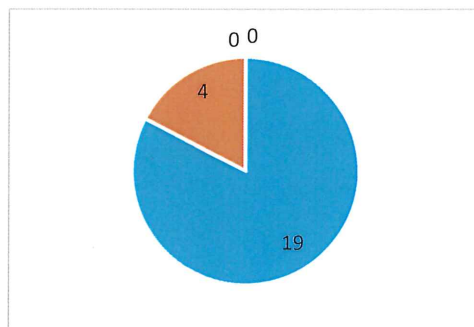


問2. 施設サービス計画書(ケアプラン)を作成する際は、ご本人やご家族の意見や要望等を十分聞き入れてもらえ、必要に応じて相談等意見を伝えられていますか。

①十分に聞き入れてもらえ、伝えている	19
②どちらかといえば聞き入れてもらえ、伝えている	4
③あまり聞き入れてもらえない	0
④聞き入れてもらえない	0

(ご意見・ご要望等)

- ・本人の生活面の様子や行事の内容。どの程度できるのか事柄別に評価を教えてくださいとありがたいです。
- ・共有は出来ていないと思う。会議をする際はZOOMを通して参加したい。
- ・本人の状態に応じた質問や意見はできていませんが充分ケアして頂いているものと思います。
- ・自分の要望を伝えられるので安心しています。また連絡を取りやすい状況に感謝しています。

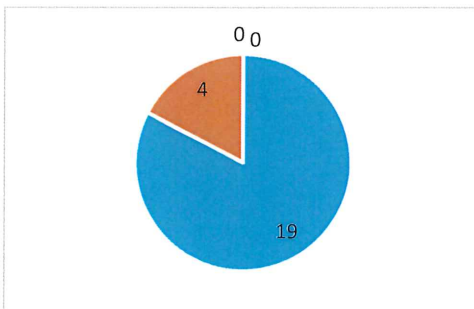


問3. 入所者の健康管理への配慮(疾病への対応や健康状態の説明、薬の管理等)は適切だと思いますか。

①適切である	19
②どちらかといえば適切である	4
③あまり適切でない	0
④適切でない	0

(ご意見・ご要望等)

- ・声掛けや心配りなど良く配慮して頂いています。適宜、病状に応じた薬なども処方して頂いてありがとうございます。
- ・現状の薬の変更や実態を知らないことが多いので変化がある時は知りたい。
- ・検査した時など具体的に教えて欲しい。
- ・前施設で投薬の説明がなかったので説明してほしい。

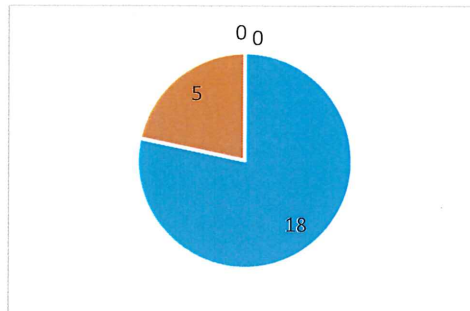


問4. コロナ禍で施設内での生活についてどのように感じておられますか。

①安心している	18
②まあ安心している	5
③やや不安である	0
④非常に不安である	0

(ご意見・ご要望等)

- ・潔癖な方なので引き続き口腔ケア等お願いします。
- ・コロナに感染しないという安心感はある。

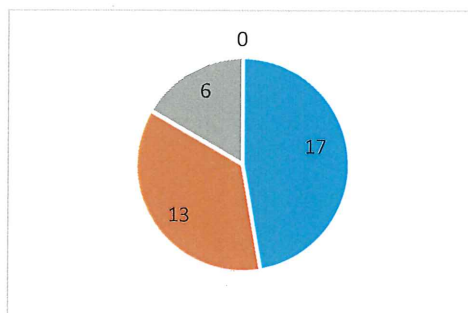


問5. 直接面会ができない状況で気になることはありますか。(複数回答可)

①体調面	17
②日常の様子	13
③特に気になることはない	6
④その他	0

(ご意見・ご要望等)

- ・食事量や体重、BMIなど定期的に知らせて頂いて嬉しいです。
- ・日曜日のオンライン面会が出来れば非常に助かります。



問6. その他、ご意見ご要望

- ・服装等、必要な準備物がそろっているのか不安に思うこともあるので、何か足りないものがあるときはその都度連絡してもらえるとよい。
- ・コロナ禍も長期間にわたると面会できず、会えないという寂しさや不安が感じられます。ガラス越しでも、姿が確認できると安心できる。
- ・食事の様子、体重変化、生活面や日常の過ごし方など回数を増やして送ってほしい。
- ・いつもスタッフの皆様にはお世話になり感謝している。
- ・話すこと・食べる事が大好きな母。部屋にテレビを置いていないので、声掛けをしてほしい。
- ・洗濯物受け取りの際、母の様子や元気な様子を教えてもらえるので、家族としてうれしい。
- ・県外からの面会方法をオンライン以外で検討してほしい。
- ・ほかの入所者の方の家族が本人にしていることを教えてほしい。参考にしたい。
- ・お世話させていただいているスタッフの方々の氏名と顔写真を紹介してほしい。
- ・食事の面で気を付けていただき、食べやすくなっているようで安心している。
- ・コロナ禍が続く中、大洲の感染も多く大変なご苦労があることと思ひ家族としては感謝しかない。
- ・コロナ禍で面会はいつも玄関ロビー。部屋でどんな生活をしているのかもわからないのは残念。その中でも本人の穏やかな様子に安堵しています。

アンケートの結果を踏まえ次のとおり対応致します。

○あらゆる機会を通じてご利用者様の様子や状態等を小まめにお伝えできるよう努めます。また必要な物品等がある際は、その都度ご連絡させていただきますが、ご心配な方はご遠慮なくご連絡下さい。

○面会のご要望が多くありましたので、感染防止上安全な「窓越し面会」を開始します。
1日2組まで、予約制 4月15日から開始

○ケアプラン会議等開催時はオンライン等も活用して参ります。

○ご要望等ありましたら随時お気軽にお寄せ下さい。可能な限り対応させていただきます。

4. 研修会参加・開催等

①令和3年度施設外研修参加状況

月日	研修テーマ等	場所	参加者
4月16日(金)	介護報酬改定オンラインセミナー	清祥会ひまわり (Web研修)	施設長
4月20日(火)	高齢者施設における新型コロナウイルス対策ハイブリッド研修会	清祥会ひまわり (Web研修)	施設長、管理職2名
6月29日(火)	介護施設の安全対策のためのリスクマネジメント研修	清祥会ひまわり (Web研修)	管理職1名
7月27日(火)	科学的介護LIFE推進等セミナー	清祥会ひまわり (Web研修)	管理職1名
8月23日(月)	令和3年度防災に関する研修会	清祥会ひまわり (Web研修)	管理職1名
10月1日(金)	コロナ感染症研修会	乙亥会館	管理職1名
11月27・28日	防災士養成研修	大洲市役所	介護職1名
11月26日(金)	大洲市内社会福祉法人等災害相互応援体制に係る意見交換会	大洲市保健福祉センター	施設長
3月11日(金)	介護施設における看取りケア	清祥会ひまわり (Web研修)	介護職1名
3月13日(日)	多職種で支える食機能と嚥下食との対応2022	清祥会ひまわり (Web研修)	管理栄養士1名

②令和3年度怒風会・清祥会合同研修参加状況

月日	研修テーマ等	講師	参加者(清祥会)
8月10日(火)	看取り介護について	大洲ひまわり 介護職員	資料配布
11月19日(木)	セルフケアについて	長浜ひまわり 介護職員	資料配布
2月15日(火)	感染予防について	ヘルパーひまわり・脇流苑 清祥会ひまわり 介護職員	資料配布

③令和3年度内部研修開催状況 (場所:清祥会2階会議室)

開催日	研修テーマ等	講師	参加者
5月31日(月)	事故の再発防止について	ユニットリーダー河野一美	資料配布
6月28日(月)	感染症対策について(コロナウイルス感染症):Web研修 「医療施設内での新型コロナウイルス感染症対応」 ～看護補助者、医療専門職以外のため～ 一般社団法人 日本環境感染学会 ・防護服の着脱(演習)	看護職 楠本由紀子	18名
7月26日(月)	感染予防及びまん延防止(食中毒)について	管理栄養士 沖江匡子	資料配布
9月9日(木)	施設における看護業務について ターミナルケアについて	味酒野ていれぎ荘 窪田施設長	7名 (看護職・事務職)
9月27日(月)	身体拘束について	介護職 井上恵 介護職 尾上英人	20名

10月25日(月)	感染制御、ウィルス感染症について 「感染予防策の再確認 ビフォーアフター」:Web研修 (県内特養コロナ感染施設を事例に検証)	味酒野ていれぎ荘 窪田施設長	24名
11月29日(月)	新型コロナウイルス感染症講習会 (コロナウイルスDVD視聴:大洲記念病院感染症対策委員会)	看護課長 石山ひとみ	23名
12月21日(木)	ターミナルケアについて 「生活の中で支えるターミナルケア」	味酒野ていれぎ荘 窪田施設長	23名
2月21日(月)	認知症について	介護福祉士 山下健介	資料配布
3月28日(月)	介護事故に繋がるリスクについて 高齢者虐待防止について 褥瘡予防について	介護福祉士 山本大介 介護福祉士 中嶋博美 看護課長 石山ひとみ	資料配布

④令和3年度 資格取得のための研修参加状況

月 日	資 格 名 等	場 所	参加者
4月4日間、5月3日間6 月2日間 計9日間	喀痰吸引研修(座学・実地研修) 認定特定行為業務従事者(口腔・鼻腔・胃瘻)	清祥会(Web研修) (演習)	介護福祉士 1名
6月3日(木)	喀痰吸引研修(実地研修のみ) 認定特定行為業務従事者(口腔・鼻腔・胃瘻)	清祥会(演習)	介護福祉士 1名
1月14日(金)	喀痰吸引指導者研修	清祥会(Web研修)	看護課長
12月7日~1月27日	アセッサー講習	清祥会(Web研修)	ユニットリーダー

5. 地域における公益的取り組み

(1)緊急時支援

大洲市から福祉避難所の指定を受け大規模災害に備えている(H30.7協定書の締結)

(2)災害時に備えた地域のコミュニティづくり

白滝地区自主防災組織運営会議への参加 1名

(3)福祉教育活動及び施設(地域交流の場)開放については、コロナ禍につき見合わせた。